

**STANDART YER HİZMETLERİ ANLAŞMALARININ  
HAZIRLIK/GÜNCELLEME/İPTAL VE FESİH İŞLEMLERİNE İLİŞKİN  
UYGULANACAK STANDART PROSEDÜR**

**A. ANLAŞMA HAZIRLIK SÜRECİ**

**1) Anlaşma yapılmadan önce;**

- a) DHMİ web sitesinde yayımlanan *Standart Yer Hizmetleri Anlaşmalarını Gösterir Listeden* anlaşma yapılacak havayolu kuruluşunun aynı havalimanında aynı hizmeti başka bir yer hizmet kuruluşundan almadığının kontrol ve teyit edilmesi,
- b) Temsilci sıfatıyla havayolu kuruluşu adına üçüncü taraflar ile anlaşma imzalayacak olan yer hizmet kuruluşunun ilgili havayolu kuruluşu ile arasında İdaremizce onaylı ve temsil hizmetini kapsayan anlaşmasının olması gerekmektedir.

**2) Hazırlanan anlaşmalarda;**

- a) İlgili havayolu kuruluşunun ICAO üçlü kodunun bulunması, kod değişmiş ise ICAO'dan alınan kod değişiklik bildiriminin anlaşma ile birlikte İdaremize gönderilmesi (EK-1),
- b) Anlaşma başlangıç ve bitiş tarihlerinin yazılı olması, anlaşma süresi bitiminde anlaşmanın feshedilmeyerek uzatılacak olması halinde ne kadar süre ile uzatılacağı net ve kesin ifadelerle belirtilmesi (feshedilmeği sürece her yıl uzar veya anlaşma süresi kadar uzar vb.),
- c) Anlaşmanın geçerli olduğu havalimanlarının üçlü kodu ile birlikte yazılması,
- d) Verilen hizmetlerin ücretlerinin yazılması,
- e) Yenilenen anlaşmalarda eski anlaşma tarihinin ve revizyon numarasının yazılması (yerine geçer: 01.01.2018 tarihli ve B.1.0. rev. nolu anlaşma / replaces: 01.01.2018 rev: B.1.0. veya yerine geçer: bundan önceki tüm anlaşmalar / replaces: previous agreements)
- f) Anlaşmanın her sayfasında tarafların paraflarının ve/veya imzalarının bulunması,
- g) Anlaşmanın son sayfasında, şirketlere ait isim, mühür/kaşe ve şirket adına imzalayan şahısların ad, soyad, unvan ve imza tarihin ( gün, ay, yıl olarak) bulunması,
- h) İlgili tarafların şirket açık adresleri, telefon, faks, e-posta ve web adresi gibi iletişim bilgilerinin yer alması,
- i) İdaremiz onayı için anlaşmanın son sayfası arka yüzünün boş bırakılması,
- j) En az bir tanesi orijinal (asıl) olmak üzere 2 kopya olarak hazırlanacak anlaşmaların (EK-B) bir adet noter tasdikli ya da yer hizmet kuruluşunca onaylanmış Türkçe tercümesiyle birlikte onay için Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi gerekmektedir.


## **B. ANLAŞMA GÖNDERİM SÜRESİ**

Yer hizmet kuruluşu, havayolu kuruluşu ile akdetmiş bulunduğu standart anlaşmayı imzalamasını müteakip 30 gün içerisinde onaylanmak üzere Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi gerekmektedir.

## **C. ANLAŞMA İPTAL/GÜNCELLEME/FESİH SÜRECİ**

- 1) Mevcut anlaşmada yer alan havayolu kuruluşunun veya yer hizmet şirketinin ticari unvanının değişmesi halinde anlaşmanın yenilenerek onay için Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi,
- 2) Mevcut anlaşmanın güncellemesine (havalimanı ekleme/çıkarma, hizmet ekleme çıkarma vb.) ihtiyaç duyulması halinde, söz konusu güncellemenin ana anlaşmaya ilave olarak yapılacak ve anlaşma hazırlık sürecinde anlatılanlara uygun şekilde düzenlenecek ek protokol (adendum) ile Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi,
- 3) Yürürlükte olan bir anlaşmanın havayolu kuruluşu tarafından tek taraflı olarak fesih edilmesi durumunda, mevcutta anlaşması bulunan yer hizmet kuruluşu tarafından havayolu kuruluşunca kendisine gönderilen fesih mektubu ile Türkçe tercümesinin ve mektubun teslim aldığına dair iadeli taahhütlü belge ve/veya gönderi teslim/takip belgesinin 15 gün içinde Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi,
- 4) Yer hizmet kuruluşlarınca, havayolu kuruluşları tarafından gönderilecek fesih bildirimlerinin üzerine gönderici ve alıcı isimlerinin açık ve tam olarak yazılması, fesih bildirim gönderisinin takip numarası/barkod numarası veren güvenilir/bilinen/yaygın kargo şirketleri ile gönderilmesi hususlarında hava yolu kuruluşlarının bilgilendirilmesi,
- 5) Yürürlükte olan bir anlaşmanın yer hizmet kuruluşu tarafından tek taraflı olarak fesih edilmesi durumunda, havayolu kuruluşuna gönderilen mektubun teslim aldığına dair iadeli taahhütlü belge ve/veya gönderi teslim/takip belgesinin 15 gün içinde Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi,
- 6) Havayolu kuruluşu tarafından tek taraflı olarak feshedilen anlaşmalarda; fesih mektubunun mevcutta anlaşması olan yer hizmet kuruluşuna ulaştığının tespit edildiği tarih 1. gün olmak üzere 60 günlük bekleme süresi boyunca (60. gün dahil) ilgili havayolu kuruluşuna halihazırda hizmet veren yer hizmet kuruluşunca hizmet verilecek olup, 61. gün yeni anlaşma yapılan yer hizmet kuruluşu tarafından hizmete başlanacaktır. Ayrıca fesih süresi bitiminin hafta sonuna rastlaması halinde yeni anlaşma yapan yer hizmet kuruluşu takip eden pazartesi günü hizmete başlayacak olup, havayolu kuruluşuna ilgili hafta sonu mevcut yer hizmet kuruluşunca hizmet verilecektir.
- 7) Yer hizmet kuruluşu tarafından tek taraflı olarak feshedilen anlaşmalarda; fesih mektubunun havayolu kuruluşunca ulaştığının tespit edildiği tarih 1. gün olmak üzere 60 günlük bekleme süresi boyunca (60. gün dahil) ilgili havayolu kuruluşuna halihazırda hizmet veren yer hizmet kuruluşunca hizmet verilecek olup, 61. gün anlaşmaya ilişkin bilgiler DHMİ web sitesinde yayımlanan Standart Yer Hizmetleri Anlaşmalarını Gösterir Listeden çıkarılacaktır.

# EK1: ICAO KOD DEĞİŞİLİK BELGESİ

	International Civil Aviation Organization <b>AIR NAVIGATION BUREAU (ANB)</b> 999 University Street Montreal, Quebec CANADA H3C 5H7
<b>CENTRAL FAX NO.:</b> +1 (514) 954-6077	<b>FAX NO.:</b> +1 (514) 954-6077
<b>SENDER:</b> Miguel Marin, C/OPS	<b>TELEPHONE NO.:</b> +1 (514) 954-8219
<b>FILE REFERENCE:</b> AN 2/16	<b>HQ NUMBER:</b> OPS74045
<b>SIGNED BY:</b> Stephen P. Creamer, D/ANB	<b>NO. OF PAGES:</b> 1
<b>DATE:</b> MAR 01 2018	<b>PRIORITY:</b> Routine

**TO:** Head, Operating Licensing Division  
Italian Civil Aviation Authority (ENAC)  
Rome  
Italy

**EMAIL:** [licenze.esercizio@enac.gov.it](mailto:licenze.esercizio@enac.gov.it)  
[S.baldi@enac.gov.it](mailto:S.baldi@enac.gov.it)

Dear Sir/Madam,

I refer to your modify request dated 23 February 2018. ICAO's records have been amended to reflect the requested changes to Doc 8585, Designators for Aircraft Operating Agencies, Aeronautical Authorities and Services:

Aircraft operating agency: *MERIDIANA FLY S.P.A.*  
Three-letter designator: **ISS**  
Telephony designator: **MERIDIANA**

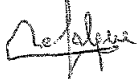
Has been changed to:

Aircraft operating agency: *AIR ITALY S.P.A.*  
Three-letter designator: **ISS**  
Telephony designator: **AIR ITALY**

This change will be reflected in the next edition of Doc 8585.

ICAO's experience has shown that a change in name or designator assignment can cause initial confusion for ATC units. You should therefore make every effort to notify this assignment to all concerned ATS authorities, including those responsible for controlled airspace adjacent to the FIRs in which operations are planned. To ensure adequate notification, I recommend that this change of name be notified by NOTAM. Once issued, the NOTAM should remain valid for three months.

Yours sincerely,

  
for Stephen P. Creamer  
Director  
Air Navigation Bureau