



---

# DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

---

## YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ



Yönetim Kurulu Karar Tarihi: 31.03.2026  
Yönetim Kurulu Karar No.: 25  
Yürürlüğe Giriş Tarihi: 31.03.2026

İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI



**DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ**

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

**İÇİNDEKİLER**

**BİRİNCİ BÖLÜM  
Başlangıç Hükümleri**

Amaç.....	1
Kapsam .....	1
Dayanak .....	1
Tanımlar ve kısaltmalar .....	1

**İKİNCİ BÖLÜM  
Usul ve Esaslar**

Genel esaslar.....	2
Personel ve teçhizat miktarlarının yeniden düzenlenmesi.....	3
Araç ve teçhizatların kullanımı, bakımı ve kiralanması .....	3
Özelliği olan araçlar ve yaş sınırları .....	4
Personel eğitimi, çalışma süreleri ve iş tecrübesi .....	5

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM  
Asgari Personel ve Teçhizata İlişkin İstisnalar**

Personele ilişkin istisnalar .....	5
Teçhizata ilişkin istisnalar .....	6
Ortak istisnalar .....	7

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM  
İdari Düzenleme ve Yaptırımlar**

Sorumluluk .....	8
Denetleme.....	8
Cezai müeyyideler .....	8
İş sağlığı ve güvenliği.....	8
Çevresel etkiler .....	9

**BEŞİNCİ BÖLÜM  
Çeşitli ve Son Hükümler**

Hüküm bulunmayan haller .....	9
Değişiklikler .....	9
Yürürlükten kaldırılan Yönerge.....	9
Uyumluluk .....	9
Yürürlük.....	9
Yürütme .....	9



**DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ**

<b>Yönetim Kurulu Karar Tarihi</b>	<b>Yönetim Kurulu Karar No.</b>	<b>Yürürlüğe Giriş Tarihi</b>
31.03.2026	25	31.03.2026

**EKLER**

Ek 1- Havalimanları Seviye Tablosu.....	10
Ek 2- Havalimanları Asgari Teçhizat Listesi.....	11
Ek 3- Havalimanları Asgari Personel Listesi.....	12
Ek 4- Yönerge Değişiklik Öneri Formu .....	13



# DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

## BİRİNCİ BÖLÜM Başlangıç Hükümleri

### Amaç

**MADDE 1-** (1) Bu Yönerge'nin amacı, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü tarafından işletilen ve Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü mülkiyetinde olup kamu-özel sektör iş birliği projeleri kapsamında işletme hakları belirli süreyle özel sektöre devredilen havalimanlarında A, B, C ve D grubu çalışma ruhsatı almış veya alacak yer hizmet kuruluşlarının bulundurulması gereken asgari personel ve teçhizat miktarları ile ilgili usul ve esasları belirlemektir.

### Kapsam

**MADDE 2-** (1) Bu Yönerge, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü'nün merkez ve taşra teşkilatı ile havalimanlarında A, B, C ve D grubu çalışma ruhsatına sahip yer hizmet kuruluşlarını kapsar.

### Dayanak

**MADDE 3-** (1) Bu Yönerge, 23.08.2016 tarihli ve 29810 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'nin 14'üncü maddesinin birinci fıkrasına dayanılarak hazırlanmıştır.

### Tanımlar ve kısaltmalar

**MADDE 4-** (1) Bu Yönerge'de geçen;

- AFTN: Havacılık sabit devreleri aracılığıyla, tüm havacılık ve uçuş emniyet mesajlarının güvenli, hızlı olarak alınıp gönderildiği haberleşme şebekelerini,
- Bagaj arabası: PAT sahasında bagaj, kargo vb. yük naklinde kullanılan motorlu araçlarla çekilen taşıma aracını,
- Buzlanmayı önleme ve buz temizleme (anti-icing/de-icing) aracı: Buzlanmayı çözücü/önleyici kimyasal maddelerin uçaklara uygulanması için kullanılan özel donanımlı aracı,
- Çekerli araç: Kendinden tahrikli olmayan, motorlu bir araç tarafından çekilmek üzere tasarlanmış ve imal edilmiş araçları,
- Dolly: Bagaj çeker traktör ile çekilen ve apronda konteyner ve palet taşımacılığında kullanılan, seviyesi yerden fazla yüksek olmayan küçük tekerlekli taşıma aracını,
- Forklift: Ağır yükleri çatalları aracılığıyla kaldırmak ve özellikle bir araca ya da rafa yüklemek için kullanılan iş makinesini,
- Genel Müdürlük: Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü merkez teşkilatını,
- Hasta nakil aracı (ambulift): Hareket kabiliyeti kısıtlı yolcuların PAT sahasında hava aracı-terminal/terminal-hava aracı arasında nakli için kullanılan yükselip/alçalma özelliğine sahip özel donanımlı aracı,
- Hava aracı motor çalıştırma ünitesi (air starter unit): Bazı uçakların motor ilk hareketi için gerekli olan yüksek basınçlı hava ihtiyacını karşılamak üzere imal edilmiş özel donanımlı aracı,
- Havalandırma aracı (air condition unit): Uçaklara klima hizmetinde kullanılan havayı vermek üzere imal edilmiş özel donanımlı aracı,
- Havalimanları yer hizmet sözleşmesi: Havalimanlarında yer hizmeti yapan yer hizmet kuruluşları ile havalimanlarının işletmeciliğini yürüten havalimanı işletmecisi arasındaki ilişkileri, karşılıklı hak ve



## DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

yükümlülükleri ile Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22) ve ilgili mevzuatça belirlenen kurallara aykırı davranışların cezai müeyyidelerini düzenleyen standart sözleşmeyi,

i) Konveyör: Bagaj, kargo ve postanın yüklenmesi ve boşaltılması için kullanılan hareketli bant sistemine sahip araçları,

j) Motorlu araç: Başka bir araca ihtiyaç duymadan kendi güç tahriki ile hareket eden, yolcu veya yük taşımak üzere tasarlanmış olan araçları,

k) PAT sahası: Havalimanında; pist, apron, taksi yolu olarak belirlenmiş alanı,

l) Uçak çeki demiri (towbar): Uçak ile uçak itme/çekme aracı (towcar) arasına takılarak uçağın itilmesi ve çekilmesi işlemlerinde kullanılan teçhizatı,

m) Uçak çeki demirsiz çekme-itme aracı (towbarless): Uçakların itilmesi/çekilmesi işlemlerinde kullanılan çeki demirsiz özel donanımlı aracı,

n) Uçak çekme-itme aracı (towcar): Uçakların itilmesi/çekilmesi işlemlerinde kullanılan özel donanımlı araçları,

o) Yer güç ünitesi (GPU): Park pozisyonundaki uçağın elektrik ihtiyacının karşılanması için imal edilmiş özel donanımlı aracı,

ö) Yükleme aracı (high loader): Özellikle palet ve konteynerin uçaklara yüklenmesi ve indirilmesinde kullanılan yükselebilmeye/alçalabilme ve yüklere hareket verebilme özellikleri ile donatılmış aracı,

ifade eder.

### İKİNCİ BÖLÜM Usul ve Esaslar

#### Genel esaslar

**MADDE 5-** (1) Personel ve teçhizata ilişkin genel esaslar şunlardır:

a) Bu Yönerge'nin uygulanmasında Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22), havalimanları yer hizmet sözleşmesi ve diğer ilgili mevzuat hükümleri geçerlidir.

b) Yer hizmet kuruluşları, çalışma ruhsatı talebi esnasında ve/veya çalışma ruhsatının geçerli olduğu süre içinde bu Yönerge çerçevesinde belirlenen personel ve teçhizatı bulundurmaktan sorumludur. Ancak havalimanının inşaat, yapım, onarım vb. durumlarda geçici süre ile kapatılması halinde, bu zorunluluk aranmaz.

c) Havalimanları seviye sınıflandırması Ek-1'de, havalimanı seviyelerine göre her bir yer hizmet türü için belirlenen asgari personel ve teçhizat miktarları Ek-2 ve Ek-3'te yer almaktadır.

ç) Yer hizmet kuruluşu, hizmetlerin uluslararası standartlarda yapılması ve mevcut personel ve teçhizatın verilecek olan hizmetlerde yetersiz kalmaması için gerekli tedbirleri almaktan sorumludur. Bu Yönerge ve Ekleri, hizmet sunumunda meydana gelebilecek eksiklik ve/veya aksaklığa neden olarak gösterilemez.

d) Yer hizmet kuruluşları, ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde istenen protokol ve sözleşmeleri yapmak, hizmet ifası sırasında kullanılacak olan program ve sistemleri temin etmek zorundadır.

e) Bu Yönerge ile personel ve teçhizata ilişkin tanınan muafiyetler yer hizmet kuruluşlarının sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.



**DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ**

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

**Personel ve teçhizat miktarlarının yeniden düzenlenmesi**

**MADDE 6-** (1) Personel ve teçhizat miktarlarının yeniden düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar şunlardır:

a) Hizmetlerde bir aksama olmaması için gerektiğinde Genel Müdürlük veya havalimanı başmüdürlük/müdürlükleri tarafından mevcut personel ve teçhizatın artırılması ve/veya bu Yönerge’de yer almayan personel ve teçhizat bulundurulması istenir. Yer hizmet kuruluşları bu talebi yerine getirmekten sorumludur.

b) Bu Yönerge’de yer alan personel ve teçhizata ilişkin muafiyetler nedeniyle hizmetin olumsuz yönde etkilendiğinin Genel Müdürlük veya havalimanı başmüdürlük/müdürlüklerince tespiti halinde muafiyete tabi personel veya teçhizatın ilgili kuruluş tarafından bulundurulması istenir. Yer hizmet kuruluşu bu talebi ivedilikle yerine getirmek zorundadır. Hizmetlerin sunumuyla ilgili her türlü sorumluluk, yer hizmet kuruluşuna aittir.

c) Yer hizmet kuruluşları, bu Yönerge ile belirlenen asgari personel ve teçhizat miktarı konusundaki taleplerini gerekçeleriyle birlikte Genel Müdürlüğe yapacaktır.

ç) Bu Yönerge ile belirlenen personel ve teçhizat sayısının artırılması/azaltılması/kaldırılması ile bu Yönerge’de bulunmayan personel ve teçhizatın ilavesinde;

- 1) Hizmet verilecek havalimanının niteliği, faaliyetin özelliği, hava aracının tipi,
- 2) Hizmet verilen hava taşıyıcısı, yolcu, sefer sayısı ile verilen hizmetin gün içindeki dağılımı (zaman),
- 3) Olabilecek plansız seferler,
- 4) Acil personel ve teçhizat ihtiyacının karşılanabilirliği/lojistik destek,
- 5) Ülke kaynaklarının en verimli şekilde kullanılması,
- 6) Havalimanında, hizmetin kaç kuruluş tarafından yapıldığı,
- 7) Havalimanında personel ve teçhizatın diğer kuruluşlardan kiralama vb. şekilde karşılanabilirliği, gibi kriterler esas alınarak yapılacak inceleme ve değerlendirmeyi müteakip Genel Müdürlük tarafından sonuçlandırılır.

**Araç ve teçhizatların kullanımı, bakımı ve kiralınması**

**MADDE 7-** (1) Araç ve teçhizatların kullanımı, bakımı ve kiralınmasına ilişkin usul ve esaslar şunlardır:

a) Havalimanı başmüdürlüğü/müdürlüğü onayı olmak şartıyla trafik tescil plakalı hizmet araçları hariç, yer hizmetlerinde kullanılan araçlar havalimanının hava tarafı dışında kullanılmaz. Bu araçlar; bakım, onarım, yakıt ikmali ve benzer zorunlu nedenlerden dolayı havalimanı başmüdürlüğü/müdürlüğü izni ile hava tarafı dışına çıkarılır.

b) PAT sahalarında hizmet veren trafik tescil plakalı araçların, egzoz gazı emisyon ölçümü ve periyodik araç muayenesinin yapıldığını gösterir belgelerinin bir suretinin havalimanı başmüdürlüğü/müdürlüğüne verilmesi zorunludur.

c) Yer hizmet kuruluşları; araç, gereç ve teçhizatının periyodik ve diğer tüm bakımlarını yapmak veya yaptırmak, değiştirilen parçalar dâhil kayıtlarını tutmak, bilgi ve belgeleri muhafaza etmek ve istenildiğinde Genel Müdürlük veya havalimanı başmüdürlük/müdürlüklerine vermek zorundadır.

ç) Verilmekte olan yer hizmetlerinin aksatılmaması ve geçici olmak kaydıyla araç, gereç ve teçhizat kiralamalarında uygulanacak hususlar şunlardır:



## DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

1) Genel Müdürlük tarafından belirlenen asgari personel ve teçhizat listesine ilave olarak hizmette kullanılacak araç ve personel, havalimanı başmüdürlüğü/müdürlüğü veya çalışma ruhsatına sahip diğer bir yer hizmetleri kuruluşundan kiralama şekli ile temin edilebilir.

2) Yer hizmet kuruluşları yetkili oldukları hizmetlerde kullanacakları araç ve teçhizatları, kendi mülkiyetinde veya finansal kiralama yöntemi ile ya da bunun dışında kiralama yöntemi ile temin edebilirler. Ancak finansal kiralama dışında bir yöntemle kiralama yapılması durumunda sözleşme süresinin en az 2 (iki) yıl olması gerekir.

3) Kiralamalara ilişkin sözleşme içeriğinde araç ve teçhizatın bilgisi ile bunların mali sorumluluğunun kime ait olacağı hususu yer alır. Söz konusu sözleşmenin bir suretinin havalimanı başmüdürlüğü/müdürlüğüne verilmesi zorunludur.

### Özelliği olan araçlar ve yaş sınırları

**MADDE 8-** (1) Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22)'nde bahsi geçen özelliği olan araçlar ve teçhizatlar şunlardır:

- Bagaj çekme aracı
- Bantlı yükleme aracı (konveyör)
- Buz önleme/temizleme aracı (anti-icing/de-icing)
- El dedektörü
- Fosseptik aracı/vidanjör/kanal açma aracı
- Hasta nakil aracı (ambulift)
- Havalandırma aracı (ACU)
- İkram yükleme aracı
- Motor çalıştırma ünitesi (ASU)
- Motorlu/çekirli yolcu merdiveni
- Palet/konteyner dolly
- Su ikmal aracı/su arazözü
- Uçak çeki demiri (towbar)
- Uçak çeki demirsiz çekme-itme aracı (towbarless)
- Uçak çekme-itme aracı (towcar)
- Yer güç ünitesi (GPU)
- Yükleme aracı (high loader)

(2) Birinci fıkrada yer alan araç ve teçhizatların yaş sınırına ilişkin usul ve esaslar şunlardır:

a) İlk çalışma ruhsatı alınışında teçhizatın tespitine ilişkin denetimin yapıldığı gün itibarıyla azami 5 yaşında (5 yaş dâhil) olması zorunludur.

b) Bilahare temin edilecek araç ve teçhizat ise havalimanına ilk giriş yaptığı gün itibarıyla azami 5 yaşında (5 yaş dâhil) olması zorunludur.

c) Yer hizmet kuruluşlarının ruhsatları bulunan Genel Müdürlük tarafından işletilen ve Genel Müdürlük mülkiyetinde olup kamu-özel sektör iş birliği projeleri kapsamında işletme hakları belirli süreyle özel sektöre devredilen havalimanları arasında havalimanı başmüdürlüğü/müdürlüğünün uygun görüşünü müteakip yapılacak araç ve teçhizat transferinde azami 5 yaş (5 yaş dâhil) zorunluluğu aranmaz.

ç) Yıllık yolcu trafiği 300.000'e (üç yüz bin) kadar olan havalimanlarında, özelliği olan araç ve teçhizat, çalışma ruhsatına esas denetimde azami 5 yaş (5 yaş dâhil) zorunluluğu aranmaz.



## DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

### Personel eğitimi, çalışma süreleri ve iş tecrübesi

**MADDE 9-** (1) Personel eğitimi, çalışma süreleri ve iş tecrübesine ilişkin usul ve esaslar şunlardır:

a) Yer hizmet kuruluşları, personeline ulusal ve uluslararası kuruluşlarca öngörülen ilgili eğitimleri belirlenen süre kadar verildikten sonra göreve başlatmak, tazeleme eğitimlerinin verilmesini sağlamak, personeline verilen eğitimlere ilişkin kayıtları tutmak, bilgi ve belgeleri muhafaza etmek ve istenildiğinde Genel Müdürlük veya havalimanı başmüdürlük/müdürlüklerine vermek zorundadır.

b) Yer hizmet kuruluşları, personelinin günlük çalışma saatlerine (puantaj) ilişkin kayıtları tutmak, bilgi ve belgeleri muhafaza etmek ve istenildiğinde Genel Müdürlük veya havalimanı başmüdürlük/müdürlüklerine vermek zorundadır.

c) Yer hizmet kuruluşlarının yer hizmetlerinin ifasına yönelik toplam personelinin ve hizmet ifası sırasında oluşturulan her bir ekipte görevlendirdiği personelin en az %40'ı görevlendirildiği konuda en az 1 yıllık iş tecrübesine sahip olması zorunludur. Ekip şefleri ise görevlendirildiği konuda en az 2 yıllık iş tecrübesine sahip olmak zorundadır.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Asgari Personel ve Teçhizata İlişkin İstisnalar

#### Personele ilişkin istisnalar

**MADDE 10-** (1) Personel sayılarına ilişkin istisnalar şunlardır:

a) Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22) gereğince ramp veya kargo ve posta hizmeti için A, B veya D grubu çalışma ruhsatı bulunan kuruluşlar, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünden önceden izin alarak ve aralarında anlaşma yapmak kaydıyla;

1) Ramp hizmeti detaylarında yer alan, yükleme ve boşaltma hizmetinde,

2) Ramp hizmeti detaylarında yer alan, uçak içi temizlik hizmetinde,

3) Kargo ve posta hizmetinde,

4) Mevcut hizmete yönelik olarak PAT sahalarında şoför ve operatörlük hizmetinde,

yer alan işçilik hizmetlerini ve münhasıran bu işçilik hizmetlerinin sevk ve idaresi, konusunda uzmanlaşmış A veya C grubu çalışma ruhsatına sahip kuruluşlara yaptırılır. Bu durumda verilecek hizmetle ilgili her türlü sorumluluk, A veya C grubu çalışma ruhsatına sahip kuruluşa aittir. Hizmeti yaptıran ruhsat sahibi kuruluşun sorumluluğu devam eder. Yukarıda bahsedildiği şekilde aralarında anlaşma yaparak hizmet verilmesi halinde A, B veya D grubu çalışma ruhsatı bulunan kuruluşun söz konusu hizmete ilişkin ayrıca personel bulundurması zorunlu değildir.

b) Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22) gereğince, Genel Müdürlük onaylı standart yer hizmetleri anlaşması ile yer hizmetlerini yaptıran hava taşıyıcılarının anlaşma kapsamında yaptırdıkları hizmetlerden, B grubu çalışma ruhsatı bulunan hizmetler için anlaşmanın geçerli olduğu süre içinde ayrıca personel ve teçhizat bulundurması zorunlu değildir.

c) Uçak özel güvenlik hizmet ve denetim hizmeti için çalışma ruhsatı alan/alacak kuruluşların, İstanbul Havalimanı dışındaki havalimanlarında özel güvenlik müdürü ve/veya özel güvenlik amirinden birini bulundurması yeterlidir.

ç) Seviye 1 ve 2 dışındaki havalimanları için uçak hat bakım hizmeti B grubu çalışma ruhsatı alacak veya almış olanların, taraflarınca sayıca yeterli görülen lisanslı personeli uçakta veya havalimanında bulundurması yeterlidir.



## DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

d) Yer hizmet kuruluşunun merkez veya üs olarak kullandıkları havalimanı için sahip oldukları uçak özel güvenlik hizmet ve denetim hizmeti çalışma ruhsatı kapsamında patlayıcı madde uzmanı bulundurması halinde diğer havalimanlarında söz konusu personeli bulundurması zorunlu değildir.

### Teçhizata ilişkin istisnalar

**MADDE 11-** (1) Teçhizat miktarlarına ilişkin istisnalar şunlardır:

a) Birden fazla hizmet için çalışma ruhsatı alan veya alacak kuruluşların, aynı teçhizatın birden fazla hizmet türünde istenmesi halinde, hangi hizmet türünde en fazla isteniyor ise o miktarda bulundurması yeterlidir.

b) Buzlanmayı önleme ve buz temizleme aracının (anti-icing/de-icing) İzmir Adnan Menderes, Muğla Milas-Bodrum, Muğla Dalaman, Antalya ve Çukurova Uluslararası Havalimanları ile Genel Müdürlük tarafından ayrıca belirlenecek bunlara benzer kış mevsimi iklim özellikleri göstermeyen ve söz konusu aracın kullanımına ihtiyaç duyulmadığı düşünülen havalimanlarında bulundurulması zorunlu değildir.

c) Havalandırma aracının yaz mevsimi sıcaklık ortalamasının çok yüksek olmadığı ve söz konusu aracın kullanımına ihtiyaç duyulmadığı düşünülen İstanbul Atatürk, İstanbul, Antalya, Muğla Milas-Bodrum ve Muğla Dalaman Havalimanları dışındaki havalimanlarında, Genel Müdürlük tarafından muafiyet verilebilir.

ç) Seviye 4 ve 5 havalimanlarında; uçak itme çekme aracı (tow car), buzlanmayı önleme ve buz temizleme aracı (anti-icing/de-icing), yükleme aracı (high loader), palet dolly, konteyner dolly, yer güç ünitesi (GPU), hasta nakil aracı (ambulift), ikram yükleme aracı, hava aracı motor çalıştırma ünitesi (air starter unit) ve havalandırma aracının, ilgili havalimanında faaliyet gösteren diğer kuruluşlardan, sözleşme yapılarak, hizmetlerde aksama olmayacak şekilde ve Genel Müdürlük tarafından müsaade edilmesi kaydıyla temini mümkündür. Bu şekilde temin edilebilen teçhizat ayrıca istenmez.

d) Sadece 45 derece uçak park pozisyonu bulunan havalimanları için uçak itme çekme aracı (tow car) bulundurulması zorunlu değildir.

e) En fazla 100 koltuk kapasitesine sahip hava araçlarının sefer düzenlediği havalimanları için talep edilecek çalışma ruhsatları kapsamında bu Yönerge'nin Eklerinde belirlenen personel ve teçhizat miktarlarından ayrı olarak, havalimanı kapasitesi de dikkate alınarak, hizmetin sunumunda yetersiz kalmayacak şekilde Genel Müdürlükçe ayrıca belirlenir.

f) Yükleme aracı (high loader), palet dolly ve konteyner dollynin hizmet verilecek hava aracı tipleri itibariyle yer hizmetinin yapılmasında ihtiyaç duyulmadığı düşünülen seviye 4 ve 5 havalimanlarında bulundurulması zorunlu değildir.

g) Çekerli araç yerine motorlu araç bulundurulabilir.

ğ) Hava aracı motor çalıştırma ünitesi (air starter unit) ve havalandırma aracının (air condition unit) her ikisinin de görevlerini yapabilen bir araç bulundurulabilir.

h) Kargo taşımacılığı yapan B grubu ramp hizmeti çalışma ruhsatına sahip hava taşıyıcılarının, bu Yönerge'nin Eklerinde belirlenen teçhizatlardan; hasta taşıma sedyesi, tekerlekli iskemle, ambulift bulundurmaları zorunlu değildir.

ı) Kargo taşımacılığı yapan B grubu ramp hizmeti çalışma ruhsatına sahip hava taşıyıcılarının, bu Yönerge'nin Eklerinde belirlenen teçhizatlardan; çekerli yolcu merdivenin 1 adet, motorlu yolcu merdiveni 1 adet, konveyörün 1 adet, bagaj arabasının 20 adet olması yeterlidir.



## DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

i) Hizmet verilecek havalimanının niteliği itibarıyla yer hizmetinin yapılmasında ihtiyaç duyulmadığı düşünülen seviye 4 ve 5 havalimanlarında yer hizmet kuruluşunun talebi, havalimanı başmüdürlük/müdürlüğünün uygun görüşüne istinaden motorlu yolcu merdiveninin yerine çekerli yolcu merdiveni bulundurulabilir.

### Ortak istisnalar

**MADDE 12-** (1) Personel ve teçhizat miktarlarına ilişkin istisnalar şunlardır:

a) Yer hizmet kuruluşları, temsil hizmeti çalışma ruhsatı için sadece merkez veya üs olarak kullandıkları havalimanında en az teçhizat ve personeli bulundururlar.

b) Merkez veya üs olarak kullandıkları havalimanında uçuş operasyon hizmeti için çalışma ruhsatı bulunan veya talep eden kuruluşlar; merkez veya üs ofislerinde, diğer havalimanlarında da bu hizmetleri verebilecek seviyede personel, teçhizat ve teknik donanıma sahip ise;

1) Merkez veya üs havalimanında en az 3 dispeçer bulundurması kaydıyla, diğer havalimanlarında aldıkları/alacakları çalışma ruhsatı için personel,

2) Merkez veya üs havalimanında AFTN sistemi bulunması kaydıyla diğer havalimanında aldıkları/alacakları çalışma ruhsatı için teçhizat,

bulundurma mecburiyeti aranmaz.

c) Uçak hat bakım hizmeti B grubu çalışma ruhsatı alacak veya almış olan hava taşıyıcıları, uçak hat bakım hizmetini Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından 16.09.2025 tarihinde yayımlanan Onaylı Hava Aracı Bakım Kuruluşları Talimatı (SHT-145) onaylı bakım kuruluşlarına yaptırması durumunda, ruhsat sahibi hava taşıyıcısınınca ayrıca personel ve teçhizat bulundurulması zorunlu değildir.

ç) Yaz yoğunluğu yaşanan Muğla Dalaman ve Muğla Milas-Bodrum Havalimanlarında C grubu ikram servis hizmeti ile uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi çalışma ruhsatına sahip yer hizmet kuruluşları, yolcu sayısının düştüğü 30 ekim - 30 mart tarihleri arasındaki kış sezonunda %50 eksik personelle çalışabilirler.

d) Merkez veya üs olarak kullandıkları havalimanında gözetim ve yönetim hizmetleri için çalışma ruhsatı bulunan kuruluşlar; merkez veya üs ofislerinde, diğer havalimanlarında da bu hizmetleri verebilecek seviyede personel, teçhizat ve teknik donanıma sahip ise;

1) Merkez veya üs havalimanı dışındaki seviye 1, 2 ve 3 havalimanlarında aldıkları/alacakları çalışma ruhsatı kapsamında idareci, seviye 4 ve 5 havalimanlarında idareci ve memur,

2) Merkez veya üs havalimanı dışındaki havalimanlarında aldıkları/alacakları çalışma ruhsatı kapsamında teçhizat,

bulundurma mecburiyeti aranmaz.

e) İkram ürününün temin edildiği, ikram servis hizmeti çalışma ruhsatı ve ikram üretim izni olan havalimanlarının dışındaki, ikram üretim tesisi bulunmayan diğer havalimanlarında da ikram malzemesinin taşınması ve uçağa yüklenmesi için gerekli özellikleri haiz yeterli sayıda teçhizat ve personel bulundurulması halinde,

1) İkram üretim tesisi bulunmayan seviye 4 ve 5 havalimanları için ikram servis hizmeti çalışma ruhsatı alan/alacak kuruluşlardan ayrıca personel ve teçhizat bulundurma mecburiyeti aranmaz.

2) Çalışma ruhsatına esas denetimleri/yerinde tespitleri ikram üretiminin yapıldığı havalimanında gerçekleştirilir.

f) Merkez veya üs olarak kullandıkları havalimanında uçak özel güvenlik hizmet ve denetimi hizmeti için çalışma ruhsatı bulunan kuruluşlar; merkez veya üs havalimanlarında, diğer havalimanlarında



## DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

da bu hizmetleri verebilecek seviyede personel, teçhizat ve teknik donanımına sahip ise, merkez veya üs havalimanı dışındaki seviye 4 ve 5 havalimanlarında aldıkları/alacakları çalışma ruhsatı kapsamında personel ve teçhizat bulundurma mecburiyeti aranmaz.

g) D grubu çalışma ruhsatına sahip yer hizmet kuruluşu tarafından, kargo terminali hariç C grubu havalimanı terminalini kullanacak hava araçlarına hizmet verilmesi halinde, ruhsatın geçerli olduğu havalimanı gözetilmeksizin seviye 5 havalimanları için bu Yönerge Eklerinde belirlenen personel ve teçhizatın bulundurulması yeterlidir. Bu Yönerge ve Eklerinde seviye 5 olan havalimanları için uygulanan istisna hükümleri de aynı şekilde geçerlidir.

ğ) Yer hizmet kuruluşu kargo ve posta hizmeti kapsamında forklift aracı yerine aynı amaca uygun farklı bir araç bulundurabilir. Bu durumda ayrıca forklift aracı bulundurma mecburiyeti aranmaz.

### DÖRDÜNCÜ BÖLÜM İdari Düzenleme ve Yaptırımlar

#### Sorumluluk

**MADDE 13-** (1) Bu Yönerge'de yer alan hükümleri yerine getirmekten havalimanı başmüdürlük/müdürlükleri ile Havalimanları/Havaalanları Yer Hizmetleri Yönetmeliği (SHY-22) kapsamında çalışma ruhsatı almış ve/veya çalışma ruhsatı talebinde bulunan tüm kuruluşlar sorumludur.

#### Denetleme

**MADDE 14-** (1) Genel Müdürlük, bu Yönerge'de belirtilen faaliyetlerin uluslararası seviyede yapılmasını sağlamak amacıyla sürekli olarak gözetim ve denetimde bulunarak, tespit edilen eksiklik ve aksaklıklarla ilgili gerekli kuralları belirler ve bu kuralları uygular ve/veya uygulatır.

(2) Havalimanlarında çalışma ruhsatı bulunan yer hizmet kuruluşları yıl içerisinde 2 defadan az olmamak üzere denetlenir ve/veya denetlenir. Ayrıca verilen hizmetlerde herhangi bir eksiklik/aksaklığın tespiti halinde anlık denetlemeler de yapılır.

(3) Denetim yapmakla görevli/yetkili kılınanlar tarafından çalışma ruhsatına sahip kuruluşlardan istenilen bilgi ve belgelerin verilmesi zorunludur.

(4) Denetim yapmakla görevli/yetkili kılınanlar; ilgili mevzuat ve bu Yönerge'de yer alan usul ve esaslara göre denetim görevlerini yerine getirmek ve denetimler sırasında tespit ettikleri kusur ve ihlaller için tutanak düzenlemekle yükümlüdürler.

(5) Denetim ile ilgili diğer mevzuat hükümleri saklıdır.

#### Cezai müeyyideler

**MADDE 15-** (1) Yer hizmetlerinin yapılması sırasında havalimanının işletme faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyen, hizmette aksamalara neden olan kusur ve eksiklikler ile mevzuata aykırı davranışların tespiti halinde havalimanları yer hizmet sözleşmesinde ve ilgili mevzuatta yer alan cezai yaptırımlar uygulanır.

#### İş sağlığı ve güvenliği

**MADDE 16-** (1) Havalimanı PAT sahalarında faaliyet icra eden kurum kuruluşlar; çalışanlarının iş güvenliğini sağlamak üzere ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerekli tedbirleri almak zorundadır.

(2) Çalışanların, bu Yönerge kapsamında yapılması gerekli iş ve işlemlerin yürütülmesi esnasında 20.06.2012 tarihli ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile diğer ilgili mevzuat hükümleri ve Genel Müdürlük tarafından yayımlanan emniyet prosedürlerine uygun olarak hareket etmeleri sağlanır.



## DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YER HİZMETLERİ PERSONEL VE TEÇHİZAT YÖNERGESİ

Yönetim Kurulu Karar Tarihi	Yönetim Kurulu Karar No.	Yürürlüğe Giriş Tarihi
31.03.2026	25	31.03.2026

### Çevresel etkiler

**MADDE 17-** (1) Bu Yönerge kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler sonucu oluşabilecek tüm çevresel sorunlar (atıkların bertarafı, atık su, toprak ve su kirliliği, sızıntı ve dökülmeler, hava kirliliği, emisyonlar vb.) Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının konuyla ilgili mevzuatı ve 14.04.2021 tarihli ve 48 no.lu Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğü konulan Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü Havalimanları Çevre Hizmetleri Yönergesi hükümlerine uygun şekilde yürütülür.

## BEŞİNCİ BÖLÜM Çeşitli ve Son Hükümler

### Hüküm bulunmayan haller

**MADDE 18-** (1) Bu Yönerge’de hüküm bulunmayan hallere ilişkin usul ve esaslar Genel Müdürlük tarafından belirlenir.

### Değişiklikler

**MADDE 19-** (1) Havalimanı başmüdürlükleri/müdürlükleri bu Yönerge hakkındaki değişiklik önerilerini Ek-4’te yer alan Yönerge Değişiklik Öneri Formu’na işleyerek her yıl aralık ayında Genel Müdürlüğe gönderirler.

(2) Havalimanı başmüdürlükleri/müdürlükleri bu Yönerge’de yapılan değişiklikler ile ilgili en geç 1 ay içerisinde havalimanı talimatlarında güncelleme yapar.

### Yürürlükten kaldırılan Yönerge

**MADDE 20-** (1) 30.05.2023 tarihli ve 58 no.lu Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü Yer Hizmetleri Personel ve Teçhizat Yönergesi yürürlükten kaldırılmıştır.

### Uyumluluk

**GEÇİCİ MADDE 1-** (1) Yer hizmet kuruluşları bu Yönerge’nin yürürlük tarihinden itibaren en geç 6 ay içinde mevcut durumlarını bu Yönerge’de yer alan hükümlere uygun hale getirirler.

### Yürürlük

**MADDE 21-** (1) Bu Yönerge Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü Yönetim Kurulunun onay tarihinde yürürlüğe girer.

### Yürütme

**MADDE 22-** (1) Bu Yönerge hükümlerini Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürü yürütür.

## EKLER

Ek 1- Havalimanları Seviye Tablosu

Ek 2- Havalimanları Asgari Teçhizat Listesi

Ek 3- Havalimanları Asgari Personel Listesi

Ek 4- Yönerge Değişiklik Öneri Formu

HAVALİMANLARI SEVİYE TABLOSU		
SIRA NO.	HAVALİMANI	SEVİYE
1	İstanbul Havalimanı	1 SEVİYE
2	Antalya Havalimanı	1 SEVİYE
3	Ankara Esenboğa Havalimanı	2 SEVİYE
4	İzmir Adnan Menderes Havalimanı	2 SEVİYE
5	Muğla Dalaman Havalimanı	3 SEVİYE
6	Muğla Milas-Bodrum Havalimanı	3 SEVİYE
7	Gaziantep Havalimanı	4 SEVİYE
8	Çukurova Uluslararası Havalimanı	4 SEVİYE
9	Trabzon Havalimanı	4 SEVİYE
10	Kayseri Havalimanı	4 SEVİYE
11	Diyarbakır Havalimanı	4 SEVİYE
12	Erzurum Havalimanı	4 SEVİYE
13	Hatay Havalimanı	4 SEVİYE
14	Samsun Çarşamba Havalimanı	4 SEVİYE
15	Van Ferit Melen Havalimanı	4 SEVİYE
16	İstanbul Atatürk Havalimanı	5 SEVİYE
17	Konya Havalimanı	5 SEVİYE
18	Ordu-Giresun Havalimanı	5 SEVİYE
19	Antalya Gazipaşa Havalimanı	5 SEVİYE
20	Elâzığ Havalimanı	5 SEVİYE
21	Malatya Havalimanı	5 SEVİYE
22	Şanlıurfa GAP Havalimanı	5 SEVİYE
23	Mardin Prof. Dr. Aziz Sancar Havalimanı	5 SEVİYE
24	Rize-Artvin Havalimanı	5 SEVİYE
25	Batman Havalimanı	5 SEVİYE
26	Kars Harakani Havalimanı	5 SEVİYE
27	Denizli Çardak Havalimanı	5 SEVİYE
28	Kapadokya Havalimanı	5 SEVİYE
29	Sivas Nuri Demirağ Havalimanı	5 SEVİYE
30	Muş Sultan Alparslan Havalimanı	5 SEVİYE
31	Erzincan Yıldırım Akbulut Havalimanı	5 SEVİYE
32	Şırnak Şerafettin Elçi Havalimanı	5 SEVİYE
33	Balıkesir Koca Seyit Havalimanı	5 SEVİYE
34	Ağrı Ahmed-i Hani Havalimanı	5 SEVİYE
35	İğdır Şehit Bülent Aydın Havalimanı	5 SEVİYE
36	Kahramanmaraş Havalimanı	5 SEVİYE
37	Adıyaman Havalimanı	5 SEVİYE
38	Bingöl Havalimanı	5 SEVİYE
39	Hakkâri Yüksekova Selahaddin Eyyubi Havalimanı	5 SEVİYE
40	Çanakkale Havalimanı	5 SEVİYE
41	Amasya Merzifon Havalimanı	5 SEVİYE
42	Bursa Yenişehir Havalimanı	5 SEVİYE
43	Zonguldak Çaycuma Havalimanı	5 SEVİYE
44	Sinop Havalimanı	5 SEVİYE
45	Kütahya Zafer Havalimanı	5 SEVİYE
46	Isparta Süleyman Demirel Havalimanı	5 SEVİYE
47	Tokat Havalimanı	5 SEVİYE
48	Kastamonu Havalimanı	5 SEVİYE
49	Siirt Havalimanı	5 SEVİYE
50	Tekirdağ Çorlu Atatürk Havalimanı	5 SEVİYE
51	Kocaeli Cengiz Topel Havalimanı	5 SEVİYE
52	Uşak Havalimanı	5 SEVİYE
53	Adana Havalimanı	5 SEVİYE
54	Balıkesir Merkez Havalimanı	5 SEVİYE
55	Gökçeada Havalimanı	5 SEVİYE

HAVALİMANLARI ASGARİ TEÇHİZAT LİSTESİ							
YER HİZMET TÜRÜ	TEÇHİZAT CİNSİ	1. SEVİYE	2. SEVİYE	3. SEVİYE	4. SEVİYE	5. SEVİYE	
TEMSİL	Merkez veya üs havalimanlarında 1 sitatex ve 1 AFTN sistemi bulundurulması yeterlidir.						
YOLCU HİZMETLERİ	Sitatex	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	El Telsizi	10 Adet	6 Adet	5 Adet	4 Adet	2 Adet	
YÜK KONTROLÜ VE HABERLEŞME	Sitatex	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	El Telsizi	6 Adet	4 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	
RAMP	Yer Güç Ünitesi (GPU)	6 Adet	2 Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Hava Aracı Motor Çalıştırma Ünitesi (ASU)	2 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Yükleme Aracı (High Loader)	4 Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Bantlı Yükleme Aracı (Konveyör)	12 Adet	6 Adet	4 Adet	4 Adet	2 Adet	
	Bagaj Çekme Aracı	20 Adet	8 Adet	6 Adet	3 Adet	1 Adet	
	Uçak Çekme İtme Aracı (Tow Car)	8 Adet	3 Adet	2 Adet	2 Adet	1 Adet	
	Motorlu Yolcu Merdiveni	7 Adet	5 Adet	3 Adet	-	-	
	Çekerli Yolcu Merdiveni	6 Adet	3 Adet	4 Adet	4 Adet	2 Adet	
	Bagaj Arabası (Römork)	120 Adet	40 Adet	30 Adet	20 Adet	10 Adet	
	Ambulift (Hasta Nakil Aracı)	2 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Palet Dolly	16 Adet	8 Adet	4 Adet	2 Adet	2 Adet	
	Konteyner Dolly	60 Adet	18 Adet	16 Adet	4 Adet	4 Adet	
	Uçak Takozu	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	
	Tekerlekli İskeme	4 Adet	2 Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Uçak Çağırma Flaması veya Raketi	3 Çift	2 Çift	2 Çift	1 Çift	1 Çift	
	Çift Kulaklık (Head Set)	3 Takım	2 Takım	2 Takım	1 Takım	1 Takım	
	Uçak Çağırma Lambası	3 Çift	3 Çift	2 Çift	1 Çift	1 Çift	
	Yangın Söndürücü	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	
	Hasta Taşıma Sedyesi	3 Adet	2 Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Apron Hizmet Aracı (Midibüs, Otomobil, Minibüs, Pikap)	8 Adet	4 Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet	
	El Telsizi	16 Adet	8 Adet	6 Adet	2 Adet	2 Adet	
	Yolcu Taşıma Aracı (Otobüs)	6	4	2	-	-	
	Yolcu Taşıma Aracı (Midibüs/Minibüs)	4	1	1	1	-	
	UÇAK TEMİZLİK	Foseptik Aracı	2 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
		Su İkmal Aracı	2 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
		Buzlanmayı Önleme ve Buz Temizleme Aracı (De-Anti Icing)	3 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
		Havalandırma Aracı (ACU)	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
		Çöp Arabası	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet
		Süpürge Aracı	3 Adet	2 Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet
		Forklift	2 Adet	1 Adet	1 Adet	-	-
	KARGO VE POSTA	Apron Hizmet Aracı (Midibüs, Otomobil, Minibüs, Pikap)	1 Adet	1 Adet	1 Adet	-	-
		Sitatex	1 Adet	1 Adet	1 Adet	-	-
El Telsizi		4 Adet	4 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	
UÇAK HAT BAKIM	Yangın Söndürme Cihazı	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	
	Apron Hizmet Aracı (Midibüs, Otomobil, Minibüs, Pikap)	1 Adet	1 Adet	1 Adet	-	-	
	Uçak Krikosu	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	
UÇUŞ OPERASYON	Sitatex	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Hava Yer Haberleşme Telsizi (VHF)	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	El Telsizi	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	2 Adet	
	Apron Hizmet Aracı (Midibüs, Otomobil, Minibüs, Pikap)	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	AFTN Sistemi	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
İKRAM SERVİSİ	İkram Yükleme Aracı	2 Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Apron Hizmet Aracı (Midibüs, Otomobil, Minibüs, Pikap)	2 Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Soğutucu Sistemler (araç, gereç, depo vb.)	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	Yeteri Kadar	
ULAŞIM	Otobüs/Minibüs	1 Adet Otobüs	1 Adet Otobüs /Minibüs	1 Adet Otobüs /Minibüs	1 Adet Otobüs /Minibüs	1 Adet Otobüs /Minibüs	
GÖZETİM VE YÖNETİM	Sitatex	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	AFTN Sistemi	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
UÇAK ÖZEL GÜVENLİK HİZMET VE DENETİMİ	Sitatex	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	
	El Telsizi	10 Adet	10 Adet	4 Adet	4 Adet	2 Adet	
	El Dedektörü	6 Adet	6 Adet	2 Adet	1 Adet	1 Adet	
	Apron Hizmet Aracı (Midibüs, Otomobil, Minibüs, Pikap)	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	1 Adet	

HAVALİMANLARI ASGARİ PERSONEL LİSTESİ							
YER HİZMET TÜRÜ	PERSONEL GÖREVİ	1. SEVİYE	2. SEVİYE	3. SEVİYE	4. SEVİYE	5. SEVİYE	
TEMSİL	Merkez veya üs havalimanlarında 1 idareci ve 3 Memur bulundurulması yeterlidir.						
YOLCU HİZMETLERİ	İdareci	1	1	1	1	1	
	Ekip Şefi	3	2	2	-	0	
	Memur	24	9	8	4	2	
	İşçi	9	3	3	1	1	
YÜK KONTROLÜ VE HABERLEŞME	İdareci	1	1	1	-	-	
	Memur	3	2	2	1	1	
RAMP	RAMP	İdareci	1	1	1	1	1
		Ekip Şefi	3	2	1	1	-
		Memur	6	3	2	1	1
		İşçi	30	10	8	6	6
		Şoför-Operatör	6	4	3	2	2
	UÇAK TEMİZLİK	İşçi	12	8	5	4	1
		Şoför-Operatör	6	2	2	1	-
BİRİM YÜKLEME GEREÇLERİNİN KONTROLÜ	Memur	3	2	1	-	-	
KARGO VE POSTA	İdareci	1	1	1	1	1	
	Ekip Şefi	3	2	-	-	-	
	Memur	9	2	2	1	1	
	İşçi	9	2	2	1	1	
	Şoför-Operatör	6	2	1	1	1	
UÇAK HAT BAKIM	İdareci	1	1	1	1	1	
	Teknisyen (Lisanslı)	3	1	1	1	1	
UÇUŞ OPERASYON	İdareci	1	1	1	1	1	
	Dispeçer (Lisanslı)	3	1	1	1	1	
ULAŞIM	İdareci	1	1	1	1	1	
	Memur	1	1	1	-	-	
	Şoför	3	3	1	1	1	
İKRAM SERVİS	İdareci	1	1	1	1	1	
	Ekip Şefi	3	3	2	1	0	
	Şoför-Operatör	3	3	2	2	2	
	Memur	3	3	3	3	3	
	İşçi	9	8	4	4	4	
GÖZETİM VE YÖNETİM	İdareci	1	1	1	1	1	
	Memur	3	1	1	1	1	
UÇAK ÖZEL GÜVENLİK HİZMET VE DENETİMİ	Özel Güvenlik Müdürü	1	1	1	1	1	
	Özel Güvenlik Amiri	1	1	1	1	1	
	Özel Güvenlik Grup Şefi	3	3	2	1	1	
	Özel Güvenlik Memuru	9	9	6	4	3	
	Patlayıcı Madde Uzmanı	1	1	1	1	1	
	X-Ray Operatörü	1	1	1	1	1	

