



ACİL DURUM KILAVUZU
EMERGENCY GUIDE
NOTFALL LEİTFADEN
РУКОВОДСТВО ПО ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
دليل الحالة الطارئة

www.112.gov.tr



ACİL DURUM KILAVUZU

Bu kılavuz İçişleri Bakanlığı İller İdaresi Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanmıştır. Kılavuz, acil durumlarda nasıl hareket edilmesi gerektiğine ve **112 Acil Çağrı Numarasının** hangi durumlarda aranacağına dair bilgi ve yönlendirmeleri içermektedir.

Türkiye, afet riski yüksek bir ülkedir.

Ülkemiz, insan veya doğa kaynaklı afetlerin; deprem, sel, yangın ve kazaların çok sık yaşandığı bir coğrafyadadır.

Acil durumlarda; her zaman ve her yerden **112** acil çağrı numarasını ücretsiz bir şekilde arayarak yardım talebinde bulunabilirsiniz.





Acil Durumlarda Ne Yapılmalıdır?

DEPREM



Sarsıntı geçene kadar masa, sıra gibi sağlam eşyaların altına veya koltuk, baza gibi ağır eşyaların yanına saklanın.



Cam ve pencerelerden uzak durun!
Vaktiniz varsa **gaz vanası ve elektrik sigortasını kapatın.**



Önceden hazırladığınız **afet ve acil durum çantanızı** alarak binayı hızlı adımlarla tahliye edin!



Çıkışı güvence altına almak için kapıyı açın, **önceden belirlenmiş toplanma alanına gidin.**

DEPREM



Dışarıdaysanız düşebilecek kaya ve cisimlere dikkat edin, **baş ve boyun bölgenizi elinizle koruyun!**



Yetkili kişilerin ve görevlilerin talimatlarına uyun!



Tek başınıza kalmayın, topluluk olarak durun, **112'yi arayın** ve **ekiplerin gelmesini bekleyin!**



Tahliye anında ihtiyacınız olan **en az sayıda eşyayı yanınıza alın, panik yapmayın!**



YANGIN



YANGIN



Tahliye planına ve yangın tatbikatlarında öğretilenlere uyun, en kısa sürede bulunduğunuz yeri terk edin!



Dumandan boğulmamak için yardım gelene kadar eğilerek veya çömelerek ilerleyin. Mümkünse ağzınızı ve burnunuzu ıslak bir mendille veya temiz bir bez parçasıyla örtün. Giysileriniz tutuşursa derhal **DURun**, **YATın** ve **YUVARLANın**. Elinizle yüzünüzü kapatarak yerde kendi etrafınızda dönün.



“YANGIN” diye bağırarak etrafınızdakileri uyarın.



İtfaiye, sağlık ve kolluk ekipleri için **112’yi arayın, sakın olun ve net konuşun**, önceden belirlenen toplanma alanına gidin.

SEL



SEL

- ✓ Sel bölgesini terk edin, **yüksek ve güvenli bölgelere gidin!**
- ✓ Selden kaçmak için **sel sularına kesinlikle girmeyin**, sel sularıyla oynamayın!
- ✓ **Elektrik kaynaklarından uzak durun!**
- ✓ **112 Acil Çağrı numarasını arayın** ve kurtarma ekiplerinin gelmesini bekleyin!
- ✓ **Meteorolojik uyarıları** radyo ve televizyonlardan **takip edin.**



Polis



Jandarma



Sahil Güvenlik



Sağlık



Orman



İtfaie

AFAD

Afet ve Acil Durum

112 ACİL ÇAĞRI NUMARASINI ARAMALISIN!

112'Yİ NE ZAMAN VE NASIL ARAMALISINIZ?

Ne zaman?

Trafik kazalarında,
Deprem, sel veya su baskınlarında,
Ev, iş yeri, araç, orman yangınlarında,
Baygınlık, kalp krizi, solunum sıkıntısında,
Hırsızlık, şiddet, kavga, yaralanma durumlarında,
Ve her türlü acil durumda...



Nasıl?

Ev, cep ve ankesörlü telefonlardan
ücretsiz olarak 112 Acil Çağrı numarasını arayabilirsin.

ACİL ÇAĞRI MERKEZİNİ ARADIĞINIZDA NE YAPMALISINIZ?



Sakin olun!



Telefon '**Acil Çağrı Merkezi**' şeklinde açılacak.



Acil durumunuzun ne olduğunu operatöre **kısaca söylemelisiniz.**
(Hastayım, yaralı var, kaza oldu gibi)



Adres istendiğinde **adresinizi net bir şekilde söylemelisiniz**, adresi bilmiyorsanız bilinen bir yer tarifi yapabilirsiniz.



Bu bilgiler alındıktan sonra yardım ekiplerine aktarılacaksınız, telefonunuzu kapatmayın.



Yönlendirmeleri takip etmelisiniz, **yardım ekipleri en kısa süre içinde yanınızda olacaktır.**

112 ACİL ÇAĞRI MERKEZLERİNE VERİLEN HİZMETLER

YABANCI DİL



Ülkemizde bulunan yabancılar, acil durumlarını **Almanca, Arapça, İngilizce** ve **Rusça** dillerinde Acil Çağrı Merkezine iletebilmektedir.

ENGELSİZ 112



İşitme veya konuşma engelli kişiler, **Engelsiz 112** uygulaması üzerinden işaret dili tercümanlarına acil durumlarını iletebilmektedir.

The diagram illustrates a GSM Cellular Network. At the top, three satellites are shown with signal waves. Below them, a central tower labeled "GSM Cellular Network" has concentric circles representing signal range. Yellow dashed arrows labeled "Data" and "Voice" connect the tower to a computer monitor displaying a map with a red location pin. To the left, a car is shown with a red and white striped emergency vehicle nearby. A road sign with a car icon is also visible. The background is a blue sky with a green ground line.

AFAD

Mobil Uygulaması

Afet Öncesinde, Afet Anında, Afet Sonrasında
Daima Yanında!



Acil Çağın Başlat
Acil Çağın Başlat, bilerek oluşturulan, yanıtlanan, kaydedilen, yönetilen ve raporlanarak ilgili birimlere iletilen Afet Çağın Markası üzerinden internet üzerinden gruplara yapılabilir.





Sesli Çağın, SMS veya Bildirim ile hızlı dönüş
Afet çağın başlatma anında Afet Çağın Markası kullanılarak Sesli ve Karşılıklı Sesli arama olarak geri dönüş yapılabilir. Sesli Çağın, SMS veya bildirim olarak yapılabilir.



Toplamda Alanlar
Yatırımların konum bilgilerine göre navigasyon ile güvenli olarak ulaşım sağlanması ve Afet Çağın Markası uygulamadaki fotoz ve videolarla durumu aktarılması.





112 ile Mesajlaşma Başlatma
Uygulama üzerinden acil çağın iletilirken sadece 112 Çağın Markası Uygulaması ile Mesajlaşma Başlatma yapılabilir.



Afet Bölgesindeki Yatırımlara Bilgi Verilmesi
Afet bölgesinde bulunan alanlar arasında uygulama ile afet alanı kullanılarak daha hızlı önlem alınan bilgilerin merkeziye iletilmesi ve SMS ile iletilmesi.





Eğitim
Afet sonrası bölgedeki vatandaşlar, personel ve kuruluşlar arasında değişikliğin uygulanmasını ve eğitimler ile ilgili bilgilerden yararlanma.



AFAD

AFAD Acil
uygulamasını
üzerinden afet
bölgelerinden gelen
acil çağrılar,
112 Acil Çağrı Merkezi
tarafından
karşılanmaktadır.



EMERGENCY GUIDE

This guide has been prepared by the Ministry of Interior, General Directorate of Provincial Administration. This guide includes information and guidance about how to behave under emergency situations and when to call the 112 emergency line number.

Turkey is a country with high disaster risk.

Our country is geographically in an area with high risk for man-made or natural caused disasters like earthquakes, floods, fires and accidents.





What to do in emergency situations?

EARTHQUAKE



Until the quake ends, shelter under resistant objects like tables and school desks or next to resistant furnitures like sofas and beds.



Stay away from the Windows and glass!



If you have time turn off gas and shut down electricity.
Take your **emergency bug-out bag** and **quickly evacuate the building.**



To secure the exit, **open the door, go to the predetermined meeting area.**

EARTHQUAKE



If your outside be careful about rocks and items that could fall on to you, protect your neck and head with your hands!



Obey instructions given by the authorities!



Instead of being alone, stay together, call 112 and wait for the units to arrive!



While evacuating **only take essential items** with you, **don't panic, stay calm!**



FIRE



FIRE

-  Follow the evacuation plan and the instructions taught during fire drills. Leave the area as earliest as possible!
-  To avoid choking on smoke bend forward or away until help arrives. If possible cover your mouth and nose with a clean cloth.
-  If your clothes catch fire immediately **STOP; DROP** and **ROLL**. Cover your face with your hands and roll over. Warn your surrounding by yelling "**FIRE**".
-  **Call 112** for fire, ambulance and police, **stay calm** and **speak out clearly**. Gather at the shelter area.

FLOOD



FLOOD

-  **Leave the flood zone go to safe and high areas!**
-  **Do not enter the flood water** to escape from the flood, do not play with the flood water!
-  **Avoid electrical sources!**
-  **Call the 112 emergency line** and wait for the rescue teams!
-  **Folllow meterological warnings** on television or radio.



Police



Gendarme



Coast Guard



Ambulance



Forest



Fire

AFAD
Disaster and Emergency
Management

Call The Emergency Line Number 112 !

HOW AND WHEN SHOULD YOU CALL 112?

When?

Traffic accident, earthquake, flood, hose-work-car-forest fires.

Fainting, heart-attack, respiratory distress,
Theft, violence, fights, injuries, and all emergency situations...



How?

You can **call 112** for **free** from your home, your mobile and the pay phone .

WHAT TO DO WHEN YOU CALL THE EMERGENCY LINE ?



Stay Calm!



The Call is answered with the line '**Emergency Call Center**'



Explain your emergency to the call receiver **briefly**. (I'm sick, someone is incurred, there is an accident)



When you are asked for an address, **clearly state your address**, if you don't know your address you can give directions.



After you give the information, don't hang up the phone you are going to be connected to the unit.



Follow the instructions, **help is on the way and will arrive as soon as possible**.

SERVICES PROVIDED BY THE 112 EMERGENCY LINE

FOREIGN LANGUAGES



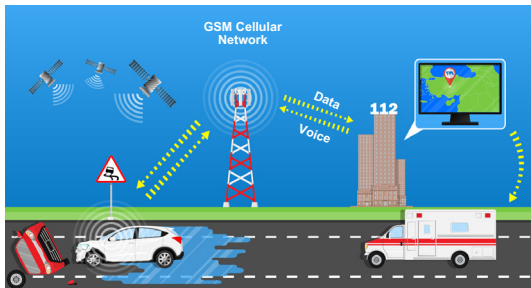
Foreigners in our country can report their emergency to the Emergency Call Center in **German, Arabic, English** and **Russian** languages.

UNDISABLED 112



Hearing-impaired or speech-impaired people can communicate their emergency to sign language interpreters via the undisabled 112 application.

E-CALL SYSTEM



Vehicles equipped with an electronic security system can call the **112 Emergency Call Center** with the E-call system, which is activated automatically in the event of an accident or by pressing the emergency call button, allowing the teams to reach the accident scene.

AFAD EMERGENCY APPLICATION



Mobil Uygulaması

Afet Öncesinde, Afet Anında, Afet Sonrasında
Daima Yanında!



Acil Çağrı Başlat



Afet Bölgesindeki
Vatandaşlara
Bilgi Ulaştırılması



AFAD



Eğitim



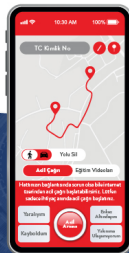
Toplanma
Alanları



Sesli Çağrı, SMS veya
Bildirim ile hızlı dönüş



112 ile Mesajlaşma
Bağlantısı



Emergency calls from disaster areas through the AFAD Emergency application are handled by the **112 Emergency Call Center.**



NOTFALL LEITFADEN

Dieser Leitfaden, ist vom Innenministerium
Generaldirektion der Provinzverwaltung vorbereitet.
Dieser Leitfaden dient uns in Notfaellen, wie mann
sich Verhalten soll und die Notrufzentrale 112 in
welchen Siturationen anrufen musst.

Türkei ist ein Land mit hohem Katastrophenrisiko.

Unser Land liegt in einem Geografisches Gebiet, wass durch Menschen oder Naturquellen mit hohem Erdbeben, Flut, Feuer und Unfallrisiko besteht.

In Notfaellen können sie jederzeit und an jedem Ort die Notrufzentrale 112 kostenlos anrufen und Hilfe Anfordern.





Welches Verhalten in Notfallsituationen?

ERDBEBEN



Verstecken Sie sich unter stabilen Gegenständen wie Tischen, Schreibtischen oder in der Nähe schwerer Gegenstände wie Sesseln und Bettgestellen, bis das Erdbeben nachlässt. Finger weg von Glas und Fenstern!



Wenn Sie Zeit haben, schalten Sie den Gashahn und die elektrische Sicherung aus.



Evakuieren Sie das Gebäude schnell, indem Sie Ihre zuvor vorbereitete Katastrophen- und Notfalltasche mitnehmen!



Um den Ausgang zu sichern, öffnen Sie die Tür und gehen Sie zum vorgegebenen Treffpunkt.

ERDBEBEN

- ✓ Wenn Sie sich im Freien aufhalten, achten Sie auf herabfallende Steine und Gegenstände, schützen Sie Ihren Kopf- und Nackenbereich mit Ihren Händen!
- ✓ Befolgen Sie die Anweisungen der befugten Personen und Behörden!
- ✓ Seien Sie nicht allein, stehen Sie als Gemeinschaft, rufen Sie 112 an und warten Sie auf das Eintreffen der Teams!
- ✓ Nehmen Sie die Mindestanzahl an Gegenständen mit, die Sie zum Zeitpunkt der Evakuierung benötigen, keine Panik!



FEUER



FEUER

-  Befolgen Sie den Evakuierungsplan und das, was in den Brandschutzübungen gelehrt wurde, und verlassen Sie Ihren Standort so schnell wie möglich!
-  Um ein Ersticken am Rauch zu vermeiden, beugen Sie sich nach vorne oder gehen Sie in die Hocke, bis Hilfe eintrifft. Bedecken Sie Mund und Nase nach Möglichkeit mit einem feuchten Taschentuch oder einem sauberen Tuch.
-  Wenn Ihre Kleidung Feuer fängt, halten Sie sofort an, legen Sie sich hin und drehen Sie sich um. Drehen Sie sich auf dem Boden um und bedecken Sie Ihr Gesicht mit Ihren Händen.
-  Machen Sie Ihre Umgebung aufmerksam, indem Sie „FEUER“ rufen. Rufen Sie 112 für Feuerwehr, Gesundheits- und Strafverfolgungsbehörden an, bleiben Sie ruhig und sprechen Sie deutlich, gehen Sie zum vorgegebenen Sammelplatz.



FLUT

-  Verlassen Sie die Überschwemmungszone, begeben Sie sich in hochgelegene und sichere Gebiete!
-  Betreten Sie nicht das Hochwasser, um der Flut zu entkommen, spielen Sie nicht mit dem Hochwasser!
-  Halten Sie sich von elektrischen Quellen fern!
-  Wählen Sie die Notrufnummer 112 und warten Sie auf das Eintreffen der Retter!
-  Beachten Sie die Wetterwarnungen im Radio und Fernsehen.



SIE MÜSSEN DIE NOTRUFNUMMER 112 ANRUFEN!

WANN UND WIE SOLLTEN SIE DIE 112 ANRUFEN?

Wann?

Bei Verkehrsunfällen,
bei Erdbeben, Überschwemmungen oder Hohwasser,
Zu Hause, am Arbeitsplatz, im Fahrzeug, bei Waldbränden,
Ohnmacht, Herzinfarkt, Atemnot,
In Fällen von Diebstahl, Gewalt, Kampf, Verletzung,
Und im Notfall...



Wie?

Von zu Hause, über Mobiltelefone und Münztelefone
Sie können die **Notrufnummer 112** kostenlos anrufen.

WAS SOLLTEN SIE TUN, WENN SIE DAS NOTRUFZENTRUM ANRUFEN?



Beruhige dich!



Das Telefon wird als „Notrufzentrale“ geöffnet.



Sie sollten dem Betreiber kurz mitteilen, wie Ihre Notfallsituation aussieht. (Ich bin krank, verletzt, wie ein Unfall)



Wenn Sie nach einer Adresse gefragt werden, müssen Sie Ihre Adresse deutlich angeben. Wenn Sie die Adresse nicht kennen, können Sie einen bekannten Standort angeben.



Nachdem diese Informationen eingegangen sind, werden Sie an die Helfeteams weitergeleitet. Schalten Sie Ihr Telefon nicht aus.



Sie sollten den Anweisungen folgen, die Helfeteams werden so schnell wie möglich bei Ihnen sein.

DIENTLEISTUNGEN IN 112 NOTRUFZENTREN

FREMDSPRACHE



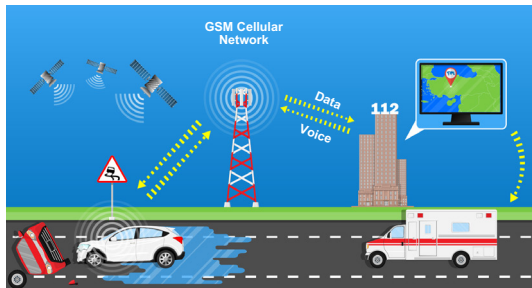
Ausländer in unserem Land können ihren Notfall in den Sprachen **Deutsch**, **Arabisch**, **Englisch** und **Russisch** an die Notrufzentrale melden.

ZEICHENSPRACHE 112



Hör- oder sprachbehinderte Menschen können über die App „Barriereelos 112“ Gebärdensprachdolmetschern ihren Notfall mitteilen.

E-CALL



Fahrzeuge, die mit einem elektronischen Sicherheitssystem ausgestattet sind, rufen die Notrufzentrale 112 mit dem E-Call-System an, das bei einem Unfall oder durch Drücken der Notruftaste automatisch aktiviert wird und es den Teams ermöglicht, den Unfallort zu erreichen.

AFAD NOTRUF APP



Mobil Uygulaması

Afet Öncesinde, Afet Anında, Afet Sonrasında
Daima Yanında!



Acil Çağrı Başlat



Afet Bölgesindeki
Vatandaşlara
Bilgi Ulaştırılması



AFAD



Eğitim



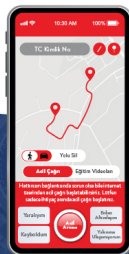
Toplanma
Alanları



Sesli Çağrı, SMS veya
Bildirim ile hızlı dönüş



112 ile Mesajlaşma
Bağlantısı



Notrufe aus
Katastrophengebieten
über die
AFAD-
Notfallanwendung
werden von der
Notrufzentrale 112
entgegengenommen.



Руководство по чрезвычайным ситуациям
Данное руководство подготовлено Главным
Управлением Министерства Внутренних Дел.
Руководство содержит информацию и инструкции о
том, как действовать в чрезвычайной ситуации и когда
звонить по номеру службы экстренной помощи **112**.

Турция – страна с высоким риском стихийных бедствий.

Наша страна находится в регионе, где часто происходят человеческие и стихийные бедствия, землетрясения, наводнения, пожары и несчастные случаи.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации вы можете обратиться за помощью, позвонив по бесплатному номеру службы экстренной помощи 112 в любое время и в любом месте.





Что делать в чрезвычайной ситуации?

ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ



Спрячьтесь под твердыми предметами, такими как столы, обеденные столы, или рядом с тяжелыми предметами, такими как кресла и кровати, пока тряска не утихнет.



Держитесь подальше от стекол и окон!



Если у вас есть время, выключите газ и электричество.
Быстро покиньте здание, взяв с собой заранее подготовленную сумку для экстренных случаев и аварийных ситуаций!



Откройте дверь, чтобы обеспечить выход, идите в заранее определенное место сбора.

ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ



Если вы находитесь на улице, следите за камнями и предметами, которые могут упасть. Защитите голову и шею руками!



Выполняйте указания уполномоченных и должностных лиц.



Не оставайтесь одни, присоединяйтесь к группе людей. Позвоните по номеру 112 и дождитесь прибытия экипажей!



Не паникуйте, возьмите с собой минимум вещей, которые вам понадобятся на момент эвакуации!



ПОЖАР



ПОЖАР

-  Следуйте плану эвакуации и тому, чему учили в случае пожара, как можно скорее покиньте место в котором вы находитесь на данный момент!
-  Чтобы не задохнуться от дыма, наклонитесь вперед или присядьте до прибытия помощи. Если возможно, прикройте рот и нос влажной салфеткой или чистой тканью. Если ваша одежда загорелась, немедленно остановитесь, лягте и перевернитесь. Поворачивайтесь на земле вокруг своей оси закрыв лицо руками.
-  Предупредите окружающих криком «пожар».
-  Позвоните по номеру 112 для пожарных, медицинских и правоохранительных органов, сохраняйте спокойствие и говорите четко, идите в заранее определенное место сбора.

НАВОДНЕНИЕ



НАВОДНЕНИЕ

-  Покиньте зону затопления, перейдите на высокие и безопасные места!
-  Не входите в паводковые воды, чтобы спастись от наводнения, не играйте с паводковыми водами!
-  Держитесь подальше от источников электричества!
-  Наберите номер службы экстренной помощи 112 и ждите прибытия спасателей!
-  Следите за метеорологическими предупреждениями по радио и телевидению!



Полиция



Жандармерия

Береговая
охрана

Здравоохранение

Департамент Лесного
Хозяйства

Пожарная служба

AFAD
Стихийные Бедствия и
Чрезвычайные Ситуации

Вам необходимо позвонить по номеру экстренной помощи 112!

КОГДА И КАК ЗВОНИТЬ 112?

Когда?

в дорожных авариях
При землетрясениях, наводнениях или затоплениях,
При пожаре в доме, пожаре на рабочем месте,
транспортного средства, лесном пожаре
В случае обморока, сердечного приступа, дыхательной
недостаточности
В случаях кражи, насилия, драк, телесных повреждений,
и любых чрезвычайных ситуаций...



как?

Позвонить на номер службы экстренной помощи 112
можно **бесплатно** с домашнего, мобильного телефона и
телефона-автомата.

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ПОЗВОНЕ В ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ?



Успокоиться!



Телефон будет открыт как **«центр экстренной помощи»**.



Вам следует **кратко рассказать** оператору, какая у вас **внештатная** ситуация. (Как; я болен, ранен, произошла авария)



Когда вас просят указать адрес, **вы должны четко указать свой адрес**; если вы не знаете адрес, вы можете указать известное местоположение.



После получения этой информации вас соединят с группой экстренной помощи, не выключайте телефон.



Вам надо следовать указаниям. Команды экстренной помощи будут с вами как можно скорее.

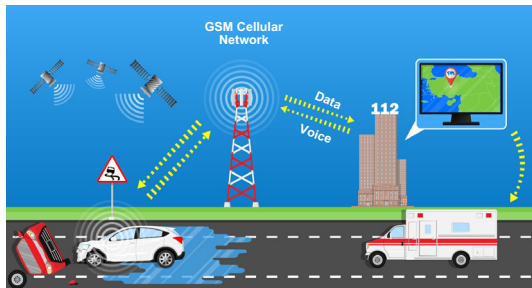
УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ «112, ЦЕНТРА ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ»**Иностранный язык**

Иностранцы в нашей стране могут сообщить о своей чрезвычайной ситуации в Центр экстренной помощи на немецком, арабском, английском и русском языках.

Дезбарьерный Доступ к 112)

Люди с нарушениями слуха или речи могут сообщить о чрезвычайной ситуации сурдопереводчикам через безбарьерное приложение 112.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ВЫЗОВ



Транспортные средства, оснащенные электронной системой безопасности, вызывают центр экстренной помощи 112 с помощью системы «Е-вызов», которая в случае аварии активируется автоматически с помощью датчиков или нажатием кнопки экстренного вызова, что позволяет бригадам добраться до места происшествия.

ЭКСТРЕННАЯ МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ AFAD



Mobil Uygulaması

Afet Öncesinde, Afet Anında, Afet Sonrasında
Daima Yanında!



Acil Çağrı Başlat



Eğitim



**Sesli Çağrı, SMS veya
Bildirim ile hızlı dönüş**



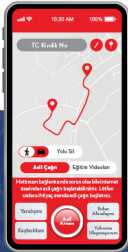
**Afet Bölgesindeki
Vatandaşlara
Bilgi Ulaştırılması**



**Toplanma
Alanları**



**112 ile Mesajlaşma
Bağlantısı**





AFAD

Вызовы служб экстренной помощи из зон стихийных бедствий принимаются **центром экстренной помощи 112** через приложение экстренной помощи Afad.



دليل الحالة الطارئة

تم إعداد هذا الدليل من قبل وزارة الداخلية، المديرية العامة لإدارة المحافظات

يحتوي الدليل على معلومات وتوجيهات حول كيفية التصرف في حالة الطوارئ ومتى يتم

الاتصال برقم الطوارئ 112.

تركيا بلد ذو مخاطر عالية للكوارث.

بلادنا في منطقة جغرافية تحدث فيها الزلازل والفيضانات والحرائق والحوادث الناجمة من الانسان والطبيعة بشكل متكرر

ي حالة الطوارئ؛ يمكنك طلب المساعدة عن طريق الاتصال
برقم الطوارئ 112 مجاناً في أي وقت وفي أي مكان





ماذا يجب قيامه في الحالة الطارئة؟

الزلازل



اختبئ تحت العناصر القوية مثل الطاولات والمكاتب أو بالقرب من العناصر الثقيلة مثل الكراسي وقواعد السرير حتى يهدأ الاهتزاز. ابتعد عن الزجاج والنوافذ



إذا كان لديك الوقت، قم بإيقاف تشغيل صمام الغاز والصمام الكهربائي.



قم بإخلاء المبنى بسرعة عن طريق أخذ حقيبة الكوارث والطوارئ التي قمت بإعدادها مسبقًا



لتأمين الخروج، افتح الباب، وانتقل إلى منطقة الاجتماع المحددة مسبقًا.

الزلازل



إذا كنت بالخارج، انتبه من الصخور والأشياء المتساقطة، واحمي
!منطقة رأسك ورقبتك بيديك



!اتبع تعليمات الأشخاص المخولين والمسؤولين



!اتقفوا وحدكم، قفوا كمجتمع، اتصلوا بالرقم 112
!وانتظروا وصول الفرق



خذ الحد الأدنى من العناصر التي تحتاجها في
!وقت الإخلاء، لا داعي للذعر





الحريق



اتبع خطة الإخلاء وما تم تدريسه في تدريبات مكافحة الحرائق،
!وغادر موقعك في أسرع وقت ممكن



لتجنب الاختناق بالدخان، انحنِ للأمام أو انحنِ إلى الأمام حتى وصول المساعدة. إذا أمكن، قم بتغطية فمك وأنفك
بمنديل مبلل أو قطعة قماش نظيفة. إذا اشتعلت النيران في ملابسك، توقف واستلقي واستدر على الفور. استدر على
الأرض، وغطي وجهك بيديك.



”قم بتنبيهه من حولك بالصراخ“ حريق



اتصل بالرقم 112 لفرق الإطفاء والصحة وإنفاذ القانون، وحافظ على هدوئك وتحدث
بوضوح، واذهب إلى منطقة التجمع المحددة مسبقًا.



فيضان



!اترك منطقة الفيضانات، وانتقل إلى المناطق المرتفعة والآمنة



!لا تدخل مياه الطوفان هرباً من الطوفان، ولا تلعب بمياه الطوفان



!ابتعد عن المصادر الكهربائية



!اطلب رقم الطوارئ 112 وانتظر وصول رجال الإنقاذ



.اتبع تحذيرات الأرصاد الجوية على الراديو والتلفزيون



في الحالة الطارئة

اتصل
112



الشرطة



الدرك



امن السواحل



الصحة



حماية الغابة



إطفائية

AFAD

رئاسة إدارة الكوارث
والطوارئ

!عليك الاتصال برقم اتصال الطوارئ ١١٢

متى وكيف يجب عليك الاتصال بالرقم ١١٢؟

متى؟

ي حوادث مرورية
في الزلازل أو الفيضانات
في حرائق، المنزل، مكان العمل، السيارة، الغابة
في حالات الإغماء والنوبات القلبية وضيق التنفس
، في حالات السرقة، العنف، القتال، الإصابة
وفي أي طارئ..



كيف؟

من المنزل والهواتف المحمولة والهواتف العمومية
يمكنك الاتصال برقم الطوارئ ١١٢ مجاناً

ما الذي يجب عليك فعله عند الاتصال بمركز اتصال الطوارئ؟



!كونوا ساكنين



«سيتم فتح الهاتف باسم «مركز اتصال الطوارئ».



يجب عليك أن تخبر الموظف بإيجاز عن حالة الطوارئ لديك. (أنا مريض، مجروح، مثل حادث)



عندما يطلب منك عنوان، يجب أن تذكر عنوانك بوضوح، إذا كنت لا تعرف العنوان، يمكنك تحديد موقع معروف.



بعد وصول هذه المعلومات سيتم تحويلك إلى فرق المساعدة، لا تغلق هاتفك



يجب عليك اتباع التعليمات، وستكون فرق المساعدة معك في أقرب وقت ممكن

الخدمات المقدمة في ١١٢ مركز اتصال للطوارئ

اللغات الاجنبية



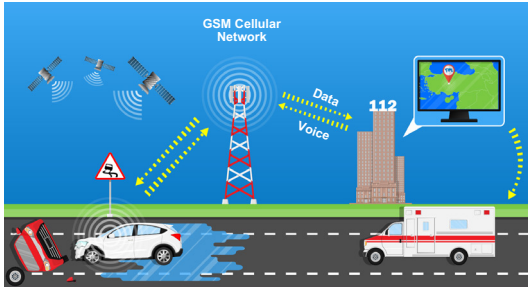
يمكن للأجانب في بلادنا الإبلاغ عن حالة الطوارئ الخاصة بهم إلى مركز اتصال الطوارئ باللغات الألمانية والعربية والإنجليزية والروسية.

١١٢ - بلغة الإشارة



يمكن للأشخاص ضعاف السمع أو ضعاف النطق إبلاغ حالتهم الطارئة لمترجمي لغة الإشارة عبر تطبيق (١١٢ - بلغة الإشارة).

رئاسة إدارة الكوارث والطوارئ



تقوم المركبات المجهزة بنظام أمان إلكتروني بالاتصال بمركز اتصال الطوارئ ١١٢ بنظام الاتصال الإلكتروني، والذي يتم تفعيله تلقائيًا في حالة وقوع حادث أو بالضغط على زر اتصال الطوارئ، مما يتيح للفرق الوصول إلى مكان الحادث.

تطبيق الاتصال الالكتروني



Mobil Uygulaması

Afet Öncesinde, Afet Anında, Afet Sonrasında
Daima Yanında!



Acil Çağrı Başlat



Afet Bölgesindeki
Vatandaşlara
Bilgi Ulaştırılması



Eğitim



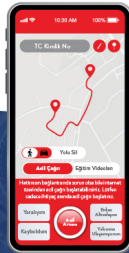
Toplanma
Alanları



Sesli Çağrı, SMS veya
Bildirim ile hızlı dönüş



112 ile Mesajlaşma
Bağlantısı



يتم التعامل مع مكالمات
الطوارئ من مناطق الكوارث
من خلال تطبيق

AFAD

للطوارئ من خلال مركز
اتصال الطوارئ ١١٢.



AFAD

ACİL DURUM KILAVUZU
EMERGENCY GUIDE
NOTFALL LEITFADEN

РУКОВОДСТВО ПО
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

دليل الحالة الطارئة

