



**DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS)

EL KİTABI

İŞLETME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

16.07.2020 Tarihli ve 54750 Sayılı

Belge 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'na göre elektronik olarak imzalanmıştır.

Doğrulama adresi: <https://ebys.dhmi.gov.tr/?E=1L2Y9Y4T4C841>



EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS) EL KİTABI



İŞL.HİZ.EYS/SEK

Yürürlük Tarihi :
31 / 12 / 2012

Değişiklik Tarihi :
14 / 07 / 2020

Değişiklik No :
02

Sayfa No : 3/11

İÇİNDEKİLER

Bölüm No	Bölüm Adı	Sayfa No
1	SMS Kapsamı	4
2	Emniyet Politikası ve Hedefler	4
2.1	Emniyet Politikası	4
2.2	Emniyet Hedefleri	5
3	Emniyet Sorumlulukları	5
4	<i>Emniyet Yöneticisi</i>	5
5	Dokümantasyon Kontrol Prosedürleri	5
5.1	Emniyet Roller ve Sorumlulukları Prosedürü	6
5.2	Acil Duruma Hazırlıklı Olma Prosedürü	6
5.3	Tehlike Tanımlama ve Emniyet Risk Yönetimi Prosedürü	6
5.4	Emniyet Güvencesi Prosedürü	6
5.5	Emniyet Teşviki Prosedürü	6
5.6	Dokümantasyon ve Kayıt Prosedürü	7
6	Tehlike Belirleme ve Risk Yönetim Akışları	7
7	Emniyet Performansının Takibi	9
8	Acil Durum Eylem Planı	10
9	Değişimin Yönetimi	10
10	Emniyet Artırımı (Sürekli İyileştirme)	11
11	Servis Sağlayıcılarından Alınan Hizmetler	11

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Arif KALAFAT Burak YILDIRIM İşletme Emniyet Yönetim Şefliği	Kürşad ÖZER Emniyet Yöneticisi	Hüseyin KESKİN Sorumlu Müdür

	EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS) EL KİTABI			
İŞL.HİZ.EYS/SEK	Yürürlük Tarihi : 31 / 12 / 2012	Değişiklik Tarihi : 14 / 07 / 2020	Değişiklik No : 02	Sayfa No : 4/11

1. SMS Kapsamı :

Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi; ilgili ulusal ve uluslararası dokümanlar esas alınarak Havalimanı İşletmeciliği faaliyetleri ile ilgili risklerin en aza indirgenmesi maksadıyla kurulmuş olup, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü' nün İşletme Hizmetleri faaliyetlerini yürütmekte olan tüm birim ve personelini kapsamaktadır.

2. Emniyet Politikası ve Hedefler:

Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemine ait; üst yönetimin emniyet taahhütlerini açıkça yansıtan ve emniyet yönetim prensiplerinin kurum yapısına nasıl entegre edileceğini gösteren bir "Emniyet Politikası" oluşturulmuştur.

2.1. Emniyet Politikası :



**DEVLET HAVA MEYDANLARI İŞLETMESİ
İŞLETME HİZMETLERİ EMNİYET POLİTİKASI**



Kuruluşumuzca verilen havacılık hizmetlerinin temel amacı olan uçuş, can ve mal emniyetini en üst düzeyde sağlamak üzere;

- ✓ Kuruluşumuza sağlanan ödenek ve yetkiler çerçevesinde, Emniyet Yönetim Sisteminin etkin ve verimli olarak sürdürülmesi amacıyla uygun insan ve finansman kaynaklarını sağlayarak emniyet uygulamalarını sağlamlaştırmak, etkili emniyet raporlaması ve iletişimini teşvik ederek adil kültür çerçevesinde emniyeti aktif şekilde yönetmek üzere emniyet yönetimini desteklemek,
- ✓ Yönetim ve çalışanların başlıca sorumlulukları arasında emniyet yönetimini yerleştirmek,
- ✓ Mevcut insan kaynaklarının emniyet stratejileri ve süreçlerini uygulamak için yeterli beceri ve eğitime sahip olmasını sağlayarak, tüm personelin yeterli ve uygun havacılık emniyet bilgisi ve eğitimi almasını, Emniyet Yönetim Sistemi konusunda farkındalık oluşturulmasını sağlamak,
- ✓ Emniyet performansının yüksek düzeyde tutulması amacıyla, faaliyetlerimizdeki insan faktörleri ile ilişkili riskleri ortadan kaldırmak ya da mümkün olan en düşük seviyeye getirmek amacıyla tehlike tanımlaması ve risk yönetim süreçlerini belirlemek ve uygulamak,
- ✓ Yönetim ve çalışanların ilgili yükümlülükleri ve sorumluluklarını açıkça tanımlayarak Emniyet Yönetim Sistemine bilinçli katılımlarını sağlamak, ölçmek ve artırmaya yönelik stratejiler geliştirmek,
- ✓ Yasadışı bir eylem, büyük bir ihmal ve düzenlemelere veya prosedürlere kasıtlı veya istekli bir şekilde uyulmaması durumları hariç çalışanlar tarafından iletilen tehlike raporlamalarına ilişkin herhangi bir disiplin cezası uygulanmamasını sağlayarak emniyet yönetim sistemi süreçlerinin en iyi şekilde uygulanmasını sağlamak,
- ✓ Emniyet performansımızı gerçekçi amaçlara ve hedeflere göre belirlemek ve ölçmek, emniyet performansımızı sürekli olarak iyileştirmek ve ilgili emniyet önlemlerinin alınmasını ve etkinliğini sağlamak,
- ✓ Emniyet Yönetim Sistemi işleyişinde ulusal ve uluslar arası kural ve mevzuatları diğer kurum/kuruluşlar ile uyum ve işbirliği çerçevesinde uygulamak,
- ✓ Uçuş emniyetini etkileyen sistem ve cihazlarımızın teknolojik gelişmelere bağlı olarak modernize edilmesini, dışarıdan tedarik edilen sistem ve hizmetlerin emniyet performans standartlarımızı karşılamasını sağlamak,
- ✓ Emniyet Politikasının Kurumumuzun yapısına ve şartlarına uygun kalmasını teminen periyodik olarak gözden geçirilmesini sağlamak

Kurulduğumuz Emniyet Politikasıdır.


Orhan BİRDAL
Sorumlu Müdür

İŞL.HİZ.EYS/EYSP/31.12.2012/01

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Arif KALAFAT Burak YILDIRIM İşletme Emniyet Yönetim Şefliği	Kürşad ÖZER Emniyet Yöneticisi	Hüseyin KESKİN Sorumlu Müdür

	EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS) EL KİTABI			
İŞL.HİZ.EYS/SEK	Yürürlük Tarihi : 31 / 12 / 2012	Değişiklik Tarihi : 14 / 07 / 2020	Değişiklik No : 02	Sayfa No : 5/11

2.2. Emniyet Hedefleri :

DHMİ İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi PRO.06 Dokümantasyon ve Kayıt Prosedüründe Emniyet Hedeflerinin hazırlanması, yayını ve takibi ile ilgili konular belirtilmiştir.

3. Emniyet Sorumlulukları :

Her ne kadar emniyet herkesin sorumluluğunda olsa da; Sivil Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemi Yönetmeliği (SHY-SMS) ve Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS/HAD) gereğince belirlenmiş bir takım roller bulunmaktadır.

Bu roller İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi PRO.01 Emniyet Roller ve Sorumlulukları Prosedüründe detaylı olarak belirtilmiştir.

4. **Emniyet Yöneticisi :**

*Sivil Havacılıkta Emniyet Yönetim Sistemi Yönetmeliği (SHY-SMS) ve Havaalanlarında Emniyet Yönetim Sisteminin Uygulanmasına İlişkin Talimat (SHT-SMS/HAD) gereğince, DHMİ İşletme Hizmetlerinin insan faktörleri ve organizasyonel yapısı yönünden emniyetin sağlanması amacıyla oluşturulmuş olan emniyet yönetim sisteminin, etkili bir şekilde yürütülmesi ve geliştirilmesinden sorumlu emniyet yöneticisi olarak **DHMİ İşletme Dairesi Başkanı** tanımlanmış olup, detayları İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi PRO.01 Emniyet Roller ve Sorumlulukları Prosedüründe belirtilmiştir.*

5. Dokümantasyon Kontrol Prosedürleri :

Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sisteminin nasıl, ne zaman, nerede ve kimler tarafından uygulanacağını detaylı bir şekilde açıkladığı 6 (altı) adet prosedür oluşturulmuştur.

Bunlar;

1. Emniyet Roller ve Sorumlulukları Prosedürü
2. Acil Duruma Hazırlıklı Olma Prosedürü
3. Tehlike Tanımlama ve Emniyet Risk Yönetimi Prosedürü
4. Emniyet Güvencesi Prosedürü
5. Emniyet Teşviki Prosedürü
6. Dokümantasyon ve Kayıt Prosedürü

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Arif KALAFAT Burak YILDIRIM İşletme Emniyet Yönetim Şefliği	Kürşad ÖZER Emniyet Yöneticisi	Hüseyin KESKİN Sorumlu Müdür

	EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS) EL KİTABI			
	İŞL.HİZ.EYS/SEK	Yürürlük Tarihi : 31 / 12 / 2012	Değişiklik Tarihi : <i>14 / 07 / 2020</i>	

5.1. Emniyet Roller ve Sorumlulukları Prosedürü :

DHMİ İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında, emniyet rolleri, sorumlulukları ve emniyet ile ilgili hesap verme hususları açık bir şekilde belirtilmektedir.

5.2. Acil Duruma Hazırlıklı Olma Prosedürü :

DHMİ İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında Havalimanında ya da civarında meydana gelebilecek acil durum ile başa çıkılabilesini sağlamak, özellikle insanların hayatını kurtarmak ve hava aracı operasyonlarını idame ettirmek açısından acil durumun etkilerini en aza indirme ve farklı Havalimanı kuruluşları ile personel, araç-gereç, teçhizatın kullanılması ve takviyesiyle kurum/kuruluşlar arasındaki iş birliği ve koordinasyonun sağlanması planlanmıştır.

5.3. Tehlike Tanımlama ve Risk Yönetim Prosedürü :

DHMİ İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında, işletme faaliyetlerindeki tehlikelerin gerçekleşme ihtimali (olasılığı) ve şiddeti açısından değerlendirilerek ortaya çıkan risklerin mümkünse ortadan kaldırılması, kaldırılması mümkün olmayan risklerin kabul edilebilir seviyede kontrolünü sağlayacak bir operasyonel risk yönetim süreci geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgili usul ve esaslar belirtilmektedir.

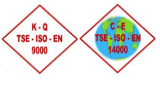
5.4. Emniyet Güvencesi Prosedürü :

DHMİ İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemine yönelik karşılaştırma, performans izleme ve geliştirme süreçlerini belirlemek, Emniyet Yönetim Sistemindeki yerine ve rolüne bakılmaksızın mevcut tüm personelin eğitilmesine ve yetkinliğine yönelik olarak, Emniyet Yönetim Sistemi sorumlulukları hakkında bilinç oluşturacak işlemler ile ilgili usul ve esaslar belirtilmektedir.

5.5. Emniyet Teşviki Prosedürü :

DHMİ İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemindeki yerine ve rolüne bakılmaksızın mevcut tüm personelin eğitilmesine ve yetkinliğine yönelik olarak, Emniyet Yönetim Sistemi sorumlulukları hakkında bilinç oluşturacak bir emniyet eğitim programı geliştirmek, İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında oluşturulan dokümanların tüm yönleriyle görünür olması, incelemeler ve olay geçmişleri veya deneyimleri aracılığı ile öğrenilen derslerin geniş bir kapsamda iletilmesinde kullanılmak üzere uygun iletişim sistemlerinin tespiti ve uygulanması ile ilgili usul ve esaslar belirlenmektedir.

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Arif KALAFAT Burak YILDIRIM İşletme Emniyet Yönetim Şefliği	Kürşad ÖZER Emniyet Yöneticisi	Hüseyin KESKİN Sorumlu Müdür

	EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS) EL KİTABI			
	İŞL.HİZ.EYS/SEK	Yürürlük Tarihi : 31 / 12 / 2012	Değişiklik Tarihi : 14 / 07 / 2020	



5.6. Dokümantasyon ve Kayıt Prosedürü :

DHMİ İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemi kapsamında ulusal ve uluslararası düzenlemeleri içeren, Emniyet Yönetim Sistemine özgü kayıt dokümantasyonu ile kayıtların işlenmesi, saklanması, alınması ve korunması dahil olmak üzere kayıt yönetiminin sağlanması ile ilgili esas ve usuller belirlenmektedir.

6. Tehlike Belirleme ve Risk Yönetim Akışları

DHMİ İşletme Hizmetleri kapsamında yapılan operasyonlar tespit edilerek, operasyonlara ait tehlike tanımlamaları ve risk yönetim süreçleri belirlenmektedir. Operasyonun tehlike tanımlaması ve risk yönetimi, operasyon ile ilgili tüm birim/personel (paydaş dahil) ile birlikte EEG (Emniyet Eylem Grubu) toplanarak yapılmakta ve “Şekil 1. Tehlike Tanımlama ve Risk Yönetim Süreçleri Tablosu” ‘na işlenilmektedir.

Tehlikenin tanımlanmasına yönelik bilgiler PRO.03 Tehlike Tanımlama ve Risk Yönetimi Prosedüründe detaylı olarak belirlenmiştir.

	TEHLİKE TANIMLAMALARI VE RİSK YÖNETİM SÜREÇLERİ TABLOSU														
	İŞL.HİZ.EYS / PRO.03 / TBL.01	Yürürlük Tarihi: 31/12/2012	Değişiklik Tarihi: 04/06/2018	Değişiklik No: 03		Sayfa : 1 / 1									
Havaların Adı:															
Tehlike Tanımlama ve Analizi				Emniyet Risk Yönetimi		Risk Kontrolü ve Azaltımı (Aksiyon)		Aksiyon Sonrası Emniyet Risk Yönetimi		İlgili	Açıklama				
No	Faaliyet	Genel Tehlike (1. Adım)	Tehlikenin Belirli Bileşenleri (2. Adım)	Tehlike ile İlgili Sonuçlar (3. Adım)	Olasılık	Şiddet	İlk Risk Puanı	Risk Kabul Edilebilirliği	Savunma Mehanizmaları / İlave Önlemler	Olasılık	Şiddet	Risk Puanı	Risk Kabul Edilebilirliği	Sorumlu Birimler/Kişiler	

Şekil 1 : Tehlike Tanımlama ve Risk Yönetim Süreçleri Tablosu

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Arif KALAFAT Burak YILDIRIM İşletme Emniyet Yönetim Şefliği	Kürşad ÖZER Emniyet Yöneticisi	Hüseyin KESKİN Sorumlu Müdür



EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS) EL KİTABI



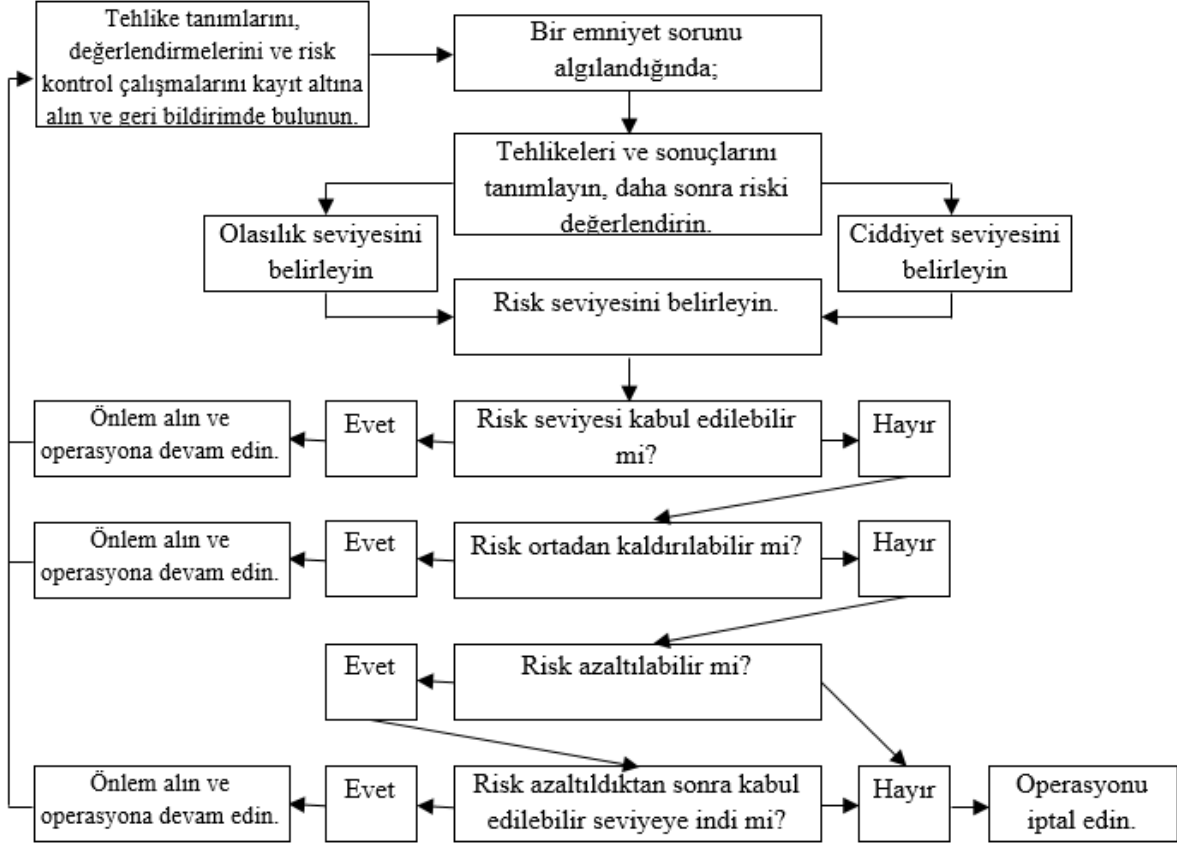
İŞL.HİZ.EYS/SEK

Yürürlük Tarihi :
31 / 12 / 2012

Değişiklik Tarihi :
14 / 07 / 2020

Değişiklik No :
02

Sayfa No : 8/11



Şekil 2: Tehlike Tanımlama ve Risk Yönetim Akış Şeması

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Arif KALAFAT Burak YILDIRIM İşletme Emniyet Yönetim Şefliği	Kürşad ÖZER Emniyet Yöneticisi	Hüseyin KESKİN Sorumlu Müdür



EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS) EL KİTABI



İŞL.HİZ.EYS/SEK

Yürürlük Tarihi :
31 / 12 / 2012

Değişiklik Tarihi :
14 / 07 / 2020

Değişiklik No :
02

Sayfa No : 9/11

Olasılık	Etkinin Derecesi				
	A Felaket	B Tehlikeli	C Büyük (Majör)	D Küçük (Minör)	E İhmal Edilebilir
Sık sık 5	5A Kabul Edilemez	5B Kabul Edilemez	5C Kabul Edilemez	5D Gözden Geçirme	5E Gözden Geçirme
Ara Sıra 4	4A Kabul Edilemez	4B Kabul Edilemez	4C Gözden Geçirme	4D Gözden Geçirme	4E Gözden Geçirme
Nadiren 3	3A Kabul Edilemez	3B Gözden Geçirme	3C Gözden Geçirme	3D Gözden Geçirme	3E Kabul Edilebilir
Çok Az 2	2A Gözden Geçirme	2B Gözden Geçirme	2C Gözden Geçirme	2D Kabul Edilebilir	2E Kabul Edilebilir
Hemen Hemen Hiç 1	1A Kabul Edilebilir	1B Kabul Edilebilir	1C Kabul Edilebilir	1D Kabul Edilebilir	1E Kabul Edilebilir

Şekil 3: Risk Endeksi / Risk Tahammül Edilebilme Oranı

7. Emniyet Performansının Takibi

DHMİ İşletme Hizmetleri Emniyet Performansı aşağıda belirtilen hususlar ile düzenli ve sürekli olarak takip edilmektedir.

1. Emniyet Hedefleri
2. Emniyet Eylem Grubu Toplantıları
3. Tehlike Bildirimleri
4. Olay Raporlamalar
5. Kabul Edilebilir Emniyet Seviyeleri (ALoS)
6. Emniyet Performans Göstergeleri (SPI)
7. Emniyet Denetimleri
8. Yıllık İzlem Listeleri (Vahşi Hayat ve Kuşla Mücadele, PAT Sahaları Temizliği, FOD vb.)

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Arif KALAFAT Burak YILDIRIM İşletme Emniyet Yönetim Şefliği	Kürşad ÖZER Emniyet Yöneticisi	Hüseyin KESKİN Sorumlu Müdür

	EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS) EL KİTABI			
	İŞL.HİZ.EYS/SEK	Yürürlük Tarihi : 31 / 12 / 2012	Değişiklik Tarihi : 14 / 07 / 2020	

8. Acil Durum Eylem Planı

Normal operasyonlardan acil durum operasyonlarına düzenli ve etkin bir şekilde geçişi ve tekrar normal operasyonlara geri dönüşü sağlayacak şekilde, acil durum yetkisinin dağıtılması, acil durum sorumluluklarının atanması, kritik personelin yapılması gereken çalışmalar için yetkilendirilmesi, acil durum koordinasyonu hususlarının da belirtildiği her havalimanına ilişkin Acil durum Planları mevcuttur.

Söz konusu Acil Durum Planları ilgili Komisyon tarafından hazırlanmakta ve Mülki İdare Amiri tarafından imzalanarak yürürlüğe girmektedir.

Tüm çalışmaların havalimanında hizmet veren Acil Durum Planına dahil diğer kurum ve kuruluşlarla gerektiği şekilde koordine edilmesi sağlanmaktadır.

9. Değişimin Yönetimi

DHMİ İşletme hizmetleri kapsamında donanım, personel, mevzuat vb. herhangi bir değişim yaşandığında tehlikelerin yeniden tanımlanması ve mevcut tehlikelerin gözden geçirilmesi ile riskler tespit edilerek riskin kabul edilebilir olup/olmadığı ve risk azaltılması için yapılacak çalışmalar, sorumluluklar, güncellenecek dokümanlar vb. belirlenerek, PRO.03 Tehlike Tanımlama ve Risk Yönetim Prosedüründe belirtildiği şekilde “Şekil 4. Geçici Faaliyetlere Yönelik Tehlike Tanımlama ve Risk Analizi Formu” na işlenmektedir.

		GEÇİCİ FAALİYETLERE YÖNELİK TEHLİKE TANIMLAMA VE RİSK ANALİZİ FORMU (Değişimin Yönetimi)																
İŞL.HİZEYS / PRO.03 / FRM.03			Yürürlük Tarihi: 13/04/2015			Değişiklik Tarihi: 04/06/2018			Değişiklik No : 01			Sayfa : 1 / 1						
Havalimanı Adı :					Operasyonun Yeri:													
Operasyonun Adı :					Operasyonun Başlama - Bitiş Tarihi : .../.../20... - .../.../20...													
Tehlike Tanımlama ve Analizi					Emniyet Risk Yönetimi				Risk Kontrolü ve Azaltımı (Aksiyon)				İlgili		Süreç Detayı		Açıklama	
No	Faaliyet	Genel Tehlike (1.Adım)	Tehlikelerin Belirli Bileşenleri (2.Adım)	Tehlike ile İlgili Soru lar (3.Adım)	Olasılık	Şiddet	İlk Risk Puanı	Risk Kabul Edilebilirliği	Savunma Mananzımları / İlave Önlemler	Olasılık	Şiddet	Risk Puanı	Risk Kabul Edilebilirliği	Sorumlu Birimler/Kişiler	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi		Gün

Şekil 4: Geçici Faaliyetlere Yönelik Tehlike Tanımlama ve Risk Analizi Formu

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Arif KALAFAT Burak YILDIRIM İşletme Emniyet Yönetim Şefliği	Kürşad ÖZER Emniyet Yöneticisi	Hüseyin KESKİN Sorumlu Müdür

	EMNİYET YÖNETİM SİSTEMİ (SMS) EL KİTABI			
İŞL.HİZ.EYS/SEK	Yürürlük Tarihi : 31 / 12 / 2012	Değişiklik Tarihi : <i>14 / 07 / 2020</i>	Değişiklik No : <i>02</i>	Sayfa No : 11/11

10. Emniyet Artırımı (Sürekli İyileştirme)

DHMİ İşletme Hizmetleri faaliyetleri kapsamında Emniyetin Artırılması (Sürekli İyileştirilmesi) yönünde çalışmalar, 7. Bölüm Emniyet Performansının İzlenmesi kısmında belirtilen hususların sonucuna göre sürekli olarak değerlendirilmektedir.

Aynı zamanda, ulusal ve uluslararası platformlarda Emniyet ile ilgili ortaya çıkan yenilikler takip edilmekte, uygulanabilir olanların DHMİ İşletme Hizmetleri Emniyet Yönetim Sistemine entegre çalışmaları yapılmaktadır. Hali hazırda ise, dijital platformlara geçiş süreci devam etmektedir.

11. Servis Sağlayıcılarından Alınan Hizmetler

DHMİ İşletme Hizmetleri Faaliyetleri kapsamında ihtiyaç duyulan her türlü malzeme, ekipman, araç vb. ihtiyaçlar ilgili prosedürler göz önünde bulundurularak mahalli piyasadan temin edilmektedir. Söz konusu ihtiyaçların periyodik bakım ve onarımları garanti süresi boyunca yetkili servisleri tarafından hizmet alımı yoluna gidilerek gerçekleştirilmektedir.

Hazırlayan	Gözden Geçiren	Onay
Arif KALAFAT Burak YILDIRIM İşletme Emniyet Yönetim Şefliği	Kürşad ÖZER Emniyet Yöneticisi	Hüseyin KESKİN Sorumlu Müdür